

Regulamin Szczegółowy Usługi - "Sherlock"

I. Postanowienia ogólne

1. CloudFerro Sherlock to usługa generatywnej AI („Sherlock”, „Usługa”) świadczona elektronicznie przez CloudFerro na rzecz Klienta.
2. Usługa polega na zapewnianiu Klientowi dostępu do modeli AI ogólnego przeznaczenia („Model AI”) i systemów AI ogólnego przeznaczenia („System AI”), w rozumieniu Rozporządzenia 2024/1689 w sprawie sztucznej inteligencji („AI Akt”).
3. Usługa świadczona jest z wykorzystaniem zasobów chmury obliczeniowej CloudFerro, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Ogólnym Świadczenia Usług ("ROŚU").

II. Zasady korzystania z Usługi i odpowiedzialność Klienta

1. Klient zobowiązuje się do:
 - 1) korzystania z Usługi w sposób zgodny z prawem, niniejszym Szczegółowym Regulaminem Usługi oraz dobrymi obyczajami,
 - 2) nieużywania Usługi w celu generowania treści niezgodnych z prawem (w tym dezinformacji, treści nienawistnych),
 - 3) przestrzegania postanowień odpowiednich otwartych licencji na podstawie których Modele AI są udostępniane, dostępnych pod tym linkiem: <https://docs.sherlock.cloudferro.com/models/>
 - 4) zapewnienia minimalnych warunków technicznych i sprzętowych, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Usługi.
2. Klient określa sposób wykorzystania Usługi, w tym w szczególności cele biznesowe, przypadki użycia, treść poleceń (promptów), konfigurację, integracje z innymi systemami, zakres udostępnianych danych oraz osoby uprawnione do korzystania z Usługi. Klient ponosi odpowiedzialność za zgodność powyższych elementów z obowiązującymi przepisami prawa, w tym AI Akt. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za sposób wykorzystania wyników generowanych z wykorzystaniem Usługi.
3. CloudFerro nie ponosi odpowiedzialności za skutki użycia wyników generowanych z wykorzystaniem Usługi do podejmowania decyzji prawnych, medycznych, finansowych lub innych wymagających ludzkiego nadzoru.
4. W przypadku gdy Klient wykorzystuje Usługę jako element własnego systemu AI lub integruje ją z innymi rozwiązaniami technicznymi, Klient odpowiada za ocenę przeznaczenia takiego systemu, jego klasyfikację regulacyjną oraz spełnienie obowiązków wynikających z AI Akt, w zakresie odpowiadającym jego roli.

5. Treści generowane z wykorzystaniem Usługi mogą podlegać ochronie prawnoautorskiej zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za dalsze wykorzystanie wygenerowanych treści, w szczególności publikację, komercjalizację lub udostępnianie ich osobom trzecim.
7. W przypadku wykorzystywania danych wejściowych, które są chronione prawem autorskim, Klient zobowiązuje się do posiadania niezbędnych praw lub zezwoleń.
8. CloudFerro nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia prawa autorskiego przez Klienta.
9. Klient przyjmuje do wiadomości, że modele AI mogą generować wyniki niekompletne, nieaktualne, błędne lub wprowadzające w błąd (tzw. halucynacje). Klient zobowiązany jest do każdorazowej weryfikacji wyników wygenerowanych przez Usługę przed ich wykorzystaniem, w szczególności w procesach biznesowych, przy podejmowaniu decyzji lub ich udostępnieniu osobom trzecim.

III. Obowiązki CloudFerro

1. Do obowiązków CloudFerro w związku ze świadczeniem Usługi należy zapewnienie infrastruktury technicznej oraz niezbędnych warunków sprzętowych umożliwiających funkcjonowanie Sherlocka.
2. W zakresie modeli AI wybranych i wdrożonych przez CloudFerro, CloudFerro odpowiada za elementy Usługi pozostające pod jego kontrolą, z uwzględnieniem właściwości, ograniczeń oraz warunków licencyjnych danego modelu. Jeżeli Klient dostarcza, wskazuje lub wymaga wykorzystania określonego modelu AI, Klient ponosi odpowiedzialność za jego pochodzenie, warunki licencyjne, przeznaczenie, właściwości, ograniczenia oraz klasyfikację regulacyjną. W takim przypadku odpowiedzialność CloudFerro ogranicza się do hostowania lub eksploatacji modelu zgodnie z uzgodnioną specyfikacją techniczną, chyba że Strony wyraźnie postanowią inaczej.
3. CloudFerro zobowiązane jest do nieprzerwanego świadczenia Sherlocka, z zastrzeżeniem, iż całkowity czas pełnej dostępności Sherlocka nie będzie niższy niż określony w Załączniku Poziom Usług.
4. Za szkody spowodowane brakiem funkcjonalności lub brakiem dostępu do Usługi przez Klienta o łącznym czasie dłuższym niż określony w Załączniku Poziom Usług, CloudFerro ponosi odpowiedzialność na warunkach określonych w ROŚU.

IV. Uprawnienia CloudFerro

1. CloudFerro uprawnione jest do pobierania i żądania od Klienta opłat z tytułu Usługi na warunkach określonych w ROŚU i Cenniku Usług dostępnym na stronie www.cloudferro.com.

2. CloudFerro uprawnione jest do zablokowania Usługi, a także rozwiązania Umowy na warunkach określonych w ROŚU.

V. Zastrzeżenia

1. CloudFerro oświadcza, że Usługa, w zakresie dostarczonym i skonfigurowanym przez CloudFerro zgodnie z uzgodnionym zakresem, nie jest przeznaczona ani projektowana do stosowania praktyk zakazanych na podstawie art. 5 AI Akt. Klient ponosi odpowiedzialność za zapewnienie, że sposób wykorzystania Usługi, w szczególności przypadki użycia, konfiguracja, integracje oraz procesy biznesowe wdrażane przez Klienta, nie prowadzą do stosowania praktyk zakazanych przez AI Akt.
2. Jeżeli Klient dostarcza, wybiera lub wymaga wykorzystania własnego modelu AI, odpowiedzialność za zgodność takiego modelu z obowiązującymi przepisami prawa, w tym AI Aktem, jego klasyfikację regulacyjną, przeznaczenie, ograniczenia oraz warunki licencyjne spoczywa na Kliencie.
3. Klasyfikacja systemu AI wykorzystującego Usługę zależy od jego konkretnego przeznaczenia, konfiguracji, integracji oraz sposobu wykorzystania przez Klienta. CloudFerro nie odpowiada za kwalifikację regulacyjną systemu AI stworzonego lub wdrożonego przez Klienta z wykorzystaniem Usługi, chyba że przepisy prawa lub Umowa stanowią inaczej.
4. CloudFerro udostępnia Klientowi informacje pozostające w jego posiadaniu dotyczące przeznaczenia, właściwości, ograniczeń oraz klasyfikacji modeli AI wybranych i wdrożonych przez CloudFerro.
5. W zakresie uzgodnionym przez Strony w Umowie, CloudFerro zapewnia funkcjonalność oraz dokumentację niezbędne do wsparcia realizacji obowiązków wynikających z AI Akt, w szczególności dotyczących przejrzystości działania systemu AI, nadzoru człowieka, prowadzenia logów oraz zgłaszania incydentów. Obowiązki wynikające z roli użytkownika, w tym dotyczące komunikatów kierowanych do użytkowników końcowych, organizacji nadzoru człowieka oraz oznaczania treści, obciążają Klienta, o ile pozostają pod jego kontrolą.
6. Jeżeli system AI wdrażany przez Klienta zostanie zakwalifikowany jako system wysokiego ryzyka w rozumieniu AI Akt, każda ze Stron wykonuje obowiązki wynikające z przepisów prawa wyłącznie w zakresie odpowiadającym jej roli oraz elementom systemu pozostającym pod jej kontrolą.
7. CloudFerro poinformuje Klienta bez zbędnej zwłoki o poważnym incydencie dotyczącym elementów Usługi pozostających pod kontrolą CloudFerro, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub incydent może mieć istotny wpływ na świadczenie Usługi. CloudFerro nie ponosi odpowiedzialności za incydenty lub przypadki niezgodności wynikające z właściwości, pochodzenia, ograniczeń, konfiguracji lub warunków licencyjnych modelu albo zbiorów danych dostarczonych, wybranych lub wymaganych przez Klienta, chyba że wynikają one z niewykonania przez CloudFerro uzgodnionej specyfikacji technicznej.

8. Klient wchodząc w interakcję z Modelami AI i Systemami AI udostępnianymi przez CloudFerro ma świadomość, że nie wchodzi w interakcję z człowiekiem, a wszystkie treści przez nie generowane są oznakowane.

VI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Szczegółowym Regulaminie Usługi stosuje się postanowienia ROŚU.
2. Słowa i wyrażenia pisane z wielkiej litery a niezdefiniowane w niniejszym Szczegółowym Regulaminie Usługi mają znaczenie nadane w ROŚU.
3. CloudFerro zastrzega możliwość zmiany niniejszego Szczegółowego Regulaminu Usługi, jak również wydawania dalszych regulaminów związanych z akcjami promocyjnymi czy implementacją nowych lub modyfikacją istniejących Usług.