



RAPORT ESG · 2025

Raport Zrównoważonego Rozwoju 2025

CloudFerro SA — raport dobrowolny przygotowany w oparciu o Draft ESRS
LSME (EFRAG, luty 2025)

OKRES SPRAWOZDAWCZY

1 stycznia 2025 – 31 grudnia 2025

ZAKRES

Raport indywidualny — CloudFerro SA

DATA PUBLIKACJI

wrzesień 2026

100%

energii elektrycznej z OZE we wszystkich centrach danych (2025)

317

osób w zespole CloudFerro na koniec 2025 roku

55 pkt

rating EcoVadis - poziom Committed (lipiec 2025)

0

incydentów cyberbezpieczeństwa, naruszeń RODO i wypadków przy pracy w 2025

1,18

najniższy wskaźnik PUE infrastruktury centrów danych

Spis treści

List od Prezesa Zarządu	3
Metodologia i podstawa sporządzenia raportu	4
1. O CloudFerro	7
2. Zarządzanie zrównoważonym rozwojem	12
3. Model biznesowy i strategia	17
4. Analiza Podwójnej Istotności (DMA)	23
5. Środowisko	28
6. Społeczne	34
7. Governance (ESRS G1)	42
8. Perspektywy i zobowiązania na przyszłość	46
9. Kluczowe wskaźniki ESG	48
Załącznik A Tabela IR-2: Lista wymogów ujawnień ESRS LSME	52
Załącznik B Metodologia obliczania emisji GHG	54
Załącznik C Słownik pojęć i skróty	56

List od Prezesa Zarządu



Szanowni Państwo,

Oddajemy w Państwa ręce pierwszy raport ESG CloudFerro, przygotowany jako wyraz naszego podejścia do odpowiedzialnego, transparentnego i długoterminowego prowadzenia działalności.

Funkcjonujemy w świecie, w którym zmiany klimatyczne, rosnące oczekiwania interesariuszy oraz dynamiczny rozwój technologii cyfrowych stawiają przed organizacjami nowe wyzwania. Jako firma dostarczająca infrastrukturę chmurową i rozwiązania wspierające przetwarzanie dużych zbiorów danych, jesteśmy świadomi zarówno wpływu naszej działalności na środowisko, jak i odpowiedzialności związanej z rozwojem i wykorzystywaniem technologii.

CloudFerro wspiera projekty związane z obserwacją Ziemi, badaniami klimatu i przetwarzaniem danych środowiskowych, współpracując z instytucjami publicznymi, naukowymi i technologicznymi w Europie. Równolegle konsekwentnie pracujemy nad ograniczaniem wpływu własnej działalności na środowisko. Koncentrujemy się przede wszystkim na poprawie efektywności energetycznej infrastruktury, odpowiedzialnym zarządzaniu zasobami oraz rozwijaniu przejrzystych i odpowiedzialnych standardów zarządzania. Traktujemy te działania jako integralną część rozwoju CloudFerro i budowania odpornej organizacji na przyszłość.

Niniejszy raport jest dla nas ważnym krokiem w kierunku dalszego porządkowania działań ESG oraz budowania transparentnej komunikacji z naszymi klientami, partnerami, współpracownikami i inwestorami. Traktujemy zrównoważony rozwój nie jako odrębny obszar działalności, lecz jako element odpowiedzialnego zarządzania i długoterminowego rozwoju firmy.

Dziękuję wszystkim osobom zaangażowanym w przygotowanie tego raportu oraz tym, które na co dzień przyczyniają się do rozwoju odpowiedzialnych praktyk ESG w CloudFerro.

Z poważaniem,

Maciej Krzyżanowski

Prezes Zarządu CloudFerro SA

Metodologia i podstawa sporządzenia raportu

Nazwa spółki	CloudFerro SA
Okres sprawozdawczy	1 stycznia 2025 – 31 grudnia 2025
Data zatwierdzenia raportu	Wrzesień 2026
Zakres raportu	Raport indywidualny – wyłącznie CloudFerro SA
Standard raportowania	Draft ESRS LSME (EFRAG, luty 2025) – standard w procesie legislacyjnym UE
Charakter raportu	Dobrowolny – pierwszy raport ESG CloudFerro SA
Dane porównawcze	Brak – pierwszy rok raportowania (przepis przejściowy Section 1, par. 127)
Kod NACE	63.11.1 – Data processing, hosting, application services and other IT infrastructure provisioning services
Rating EcoVadis	55 pkt / poziom Committed (lipiec 2025)



1. Podstawa sporządzenia

Przedstawiamy Państwu pierwszy raport zrównoważonego rozwoju CloudFerro SA, przygotowanym dobrowolnie w oparciu o Draft European Sustainability Reporting Standard for Listed SMEs (Draft ESRS LSME), opracowany przez EFRAG i opublikowany w lutym 2025 roku. Standard jest obecnie na etapie procesu legislacyjnego Unii Europejskiej, jest to jedyny dostępny dokument odniesienia dla tego standardu, stosowany przez firmy raportujące dobrowolnie w całej UE. Raport stosuje zasadę proporcjonalności właściwą dla standardu ESRS LSME, dostosowując zakres i szczegółowość ujawnień do skali i charakteru działalności spółki.

Wybór standardu ESRS LSME wynika z dążenia do systematycznego i ustrukturyzowanego raportowania zrównoważonego rozwoju, odpowiadającego skali i charakterowi działalności CloudFerro SA.

Raport obejmuje wyłącznie działalność CloudFerro SA (raport indywidualny). Spółka Urbetho CF GmbH, w której CloudFerro SA posiada udziały pośrednio poprzez CF Capital, nie jest objęta niniejszym sprawozdaniem i traktowana jest jako podmiot powiązany w łańcuchu wartości.

Okres sprawozdawczy obejmuje rok obrotowy 2025 (1 stycznia – 31 grudnia 2025), zgodny z rokiem obrotowym przyjętym dla sprawozdania finansowego CloudFerro SA.

Przepis przejściowy (Section 1, par. 127): W pierwszym roku przygotowania sprawozdania zrównoważonego rozwoju spółka nie jest zobowiązana do ujawniania danych porównawczych za poprzedni okres. CloudFerro SA korzysta z tego przepisu częściowo – tam, gdzie dane za 2024 są dostępne, zostały uwzględnione w raporcie.

2. Zakres i granice raportu

Zakres raportu wyznaczony został na podstawie wyników Analizy Podwójnej Istotności (DMA), przeprowadzonej w okresie październik 2024 – marzec 2025 i zatwierdzonej przez Zarząd w kwietniu 2025, oraz procesu należytej staranności (due diligence), opisanych w rozdziałach 4 i 2.4 niniejszego raportu. Analiza objęła działalność CloudFerro SA z uwzględnieniem całego łańcucha wartości – zarówno obszarów upstream (m.in. dostawcy infrastruktury, sprzętu i usług), jak i downstream (świadczone usługi chmurowe oraz użytkownicy platform CloudFerro).

Raport obejmuje wszystkie lokalizacje, w których CloudFerro SA prowadzi działalność operacyjną, w tym centra danych zlokalizowane w Polsce (Warszawa DC1, DC2 oraz Łódź) oraz w Europie (Frankfurt, Bologna, Kajaani, Barcelona, Darmstadt), a także biura spółki w Warszawie.

3. Tematy objęte raportem i zastosowane przepisy przejściowe

Zakres tematyczny raportu wynika bezpośrednio z wyników DMA. Pełna lista wymogów ujawnień objętych raportem przedstawiona jest w Załączniku A (Tabela IR-2).

Tematy istotne objęte raportem oraz ujawnienia dobrowolne:

Standard	Temat ESG	Zakres ujawnienia	Status
ESRS E1	Zmiana klimatu	Energia, emisje GHG Zakres 1/2/3, efektywność energetyczna	Temat istotny
ESRS E2	Zanieczyszczenia	F-gazy i czynniki chłodnicze – dane z KOBIZE	Dobrowolnie
ESRS E3	Zasoby wodne	Chłodzenie powietrzne we wszystkich lokalizacjach – zużycie wody technologicznej = 0 m ³	Dobrowolnie
ESRS E4	Bioróżnorodność i ekosystemy	Lokalizacje DC poza obszarami chronionymi (Natura 2000, KBA)	Temat istotny
ESRS E5	Gospodarka odpadami	Monitorowana i raportowana mimo braku obowiązku – ze względu na transparentność	Dobrowolnie
ESRS S1	Własne zasoby pracownicze	Zatrudnienie, wynagrodzenia, szkolenia, BHP, różnorodność	Temat istotny
ESRS S4	Konsumenci i użytkownicy końcowi	Ochrona danych (RODO), dostęp do danych satelitarnych (STAC)	Temat istotny
ESRS G1	Postępowanie w biznesie	Etyka, cyberbezpieczeństwo, łańcuch dostaw, transparentność	Temat istotny

Zastosowane przepisy przejściowe (phase-in):

CloudFerro SA, jako spółka przygotowująca pierwsze sprawozdanie zrównoważonego rozwoju i zatrudniająca poniżej 500 osób, korzysta z następujących przepisów przejściowych (Appendix C ESRS LSME):

Podstawa prawna	Zakres pominięcia	Wyjaśnienie
Par. 127 Section 1	Częściowy brak danych porównawczych za rok 2024	Dotyczy części ujawnień ilościowych. Tam, gdzie dane za 2024 są dostępne, zostały uwzględnione w raporcie.
Ph-in 3 przy E6	Finansowe skutki ryzyk środowiskowych (E6)	W pierwszych trzech latach raportowania ujawnienie ograniczone do opisu jakościowego. Dane ilościowe zostaną uwzględnione w raporcie za rok 2028.
Ph-in 2 przy S1-6	Metryki szkoleń (S1-6) z podziałem na płeć	Podział godzin szkoleń według płci pominięty w pierwszych dwóch latach raportowania. Dane zostaną ujawnione w raporcie za rok 2027.
Ph-in 1 (częściowy) przy S1-7	Wybrane wskaźniki BHP dla współpracowników B2B/zleceniobiorców	Dane BHP dla współpracowników B2B/zleceniobiorców pominięte w pierwszym roku raportowania.
Ph-in 2 (<500 pracowników)	Pracownicy w łańcuchu wartości i społeczności dotknięte działalnością (S2, S3)	Tematy poza zakresem ESRS LSME dla spółek poniżej 500 pracowników w pierwszych dwóch latach raportowania. Nie zostały również uznane za istotne w DMA.

4. Podejście do pomiaru, estymacji i niepewności danych

Dane dotyczące emisji gazów cieplarnianych obliczone zostały zgodnie z metodyką GHG Protocol. Szczegółowe informacje dotyczące współczynników emisji i metodologii kalkulacji zawarte są w Załączniku B. Dane dotyczące zużycia energii elektrycznej pochodzą z liczników dla wszystkich lokalizacji z wyjątkiem centrum danych we Frankfurcie (NTT FRA1), gdzie dane opierają się na fakturach. Dane dla biur CloudFerro SA pochodzą z liczników.

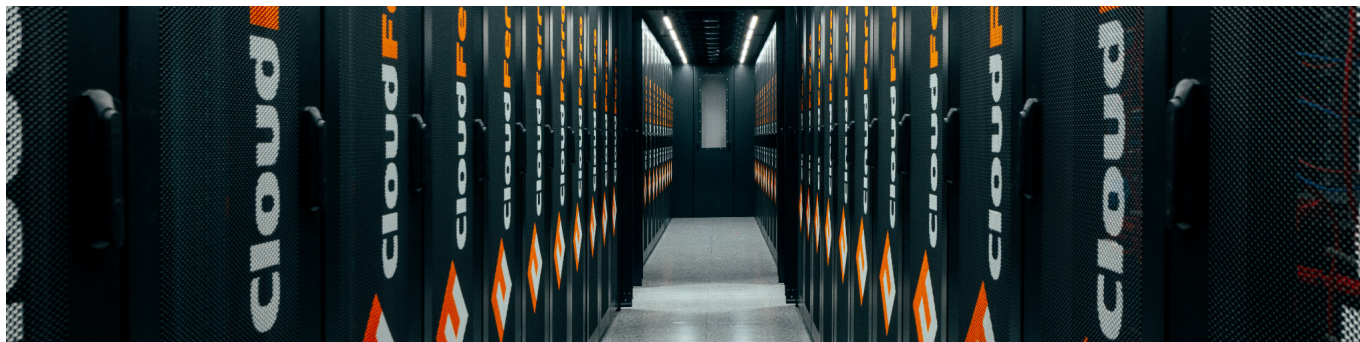
Emisje gazów cieplarnianych obliczone zostały przy użyciu platformy Envirly, certyfikowanej przez TÜV NORD jako zgodnej z GHG Protocol i ISO 14064-1. Dominującą kategorią Scope 3 są dobra kapitałowe (środki trwałe) – 18 065 t CO₂eq, stanowiące 93,7% całości emisji. Wynika to ze specyfiki działalności CloudFerro: intensywne inwestycje w infrastrukturę serwerową generują wysokie emisje wbudowane w zakupiony sprzęt. Pozostałe kategorie Scope 3 to zakupione towary i usługi (548 t CO₂eq), dojazdy współpracowników (138 t CO₂eq), podróże służbowe (80 t CO₂eq) i odpady (8 t CO₂eq). Dane o dojazdach współpracowników zebrano na podstawie dobrowolnej ankiety, którą wypełniło 35% współpracowników. Wyniki prezentowane są bez ekstrapolacji na całość zatrudnienia. Dane dotyczące F-gazów i czynników chłodniczych (Scope 1, 387 t CO₂eq) pochodzą z raportów złożonych do KOBiZE. Dane dotyczące współpracowników opierają się na danych gromadzonych przez Dział HR CloudFerro SA według stanu na 31 grudnia 2025 roku.

5. Weryfikacja i zewnętrzne oceny

Niniejszy raport nie był przedmiotem zewnętrznej weryfikacji ani atestacji. Dane i informacje w nim zawarte zostały poddane wewnętrznemu procesowi przeglądu przez Komitet ESG i zatwierdzone przez Zarząd CloudFerro SA.

W lipcu 2025 roku CloudFerro SA uzyskała rating EcoVadis na poziomie 55 punktów (poziom Committed). EcoVadis to globalna platforma oceniająca firmy pod kątem zaangażowania w zrównoważony rozwój w czterech obszarach: środowisko, prawa pracownicze i prawa człowieka, etyka oraz zrównoważone zakupy. Wynik 55 punktów plasuje CloudFerro SA w gronie firm aktywnie wdrażających praktyki ESG. Zgodnie ze Strategią ESG CloudFerro SA na lata 2025–2027, spółka planuje systematyczne podnoszenie wyniku EcoVadis o 5–10% rok do roku.

O CloudFerro



1.1 Profil firmy

Jesteśmy europejską firmą technologiczną z siedzibą w Warszawie, specjalizującą się w dostarczaniu usług cloud computing oraz rozwiązań do przetwarzania dużych zbiorów danych. Od momentu powstania w 2015 roku CloudFerro rozwija własną infrastrukturę chmurową w europejskich centrach danych, wspierając klientów z sektorów wymagających wysokiej wydajności, bezpieczeństwa i niezawodności systemów IT.

Szczególnym i niezwykle istotnym obszarem naszej działalności jest obserwacja Ziemi i przetwarzanie danych satelitarnych – dziedzina, w której jesteśmy jednym z kluczowych dostawców infrastruktury w Europie. Platformy CloudFerro umożliwiają naukowcom, instytucjom publicznym i firmom komercyjnym pracę z wielopetabajtowymi repozytoriami danych satelitarnych w czasie rzeczywistym, wspierając projekty z zakresu monitorowania środowiska, badań klimatycznych, rolnictwa i zarządzania kryzysowego.

Budujemy środowiska chmurowe oparte na technologiach open source, zapewniając klientom elastyczność, transparentność i zgodność z europejskimi standardami ochrony danych. Z perspektywy partnerów biznesowych CloudFerro jest stabilnym i przewidywalnym dostawcą usług – zespołem, który potrafi szybko reagować na zmieniające się wymagania projektowe i technologiczne.

Nazwa spółki	CloudFerro SA
Rok założenia	2015
Siedziba	Warszawa, Polska (biuro główne: ul. Fabryczna 5; magazyn: ul. Karczunkowska 42)
Kod NACE	63.11.1 – Data processing, hosting, application services and other IT infrastructure provisioning services
Forma prawna	Spółka akcyjna (SA)
Przychody ze sprzedaży 2025	174 336 354 PLN
Suma bilansowa 31.12.2025	279 469 188 PLN
Liczba stałych współpracowników według krajów działalności:	Polska – 317 osób

1.2 Charakter działalności

Model biznesowy CloudFerro opiera się na świadczeniu zaawansowanych usług infrastruktury chmurowej oraz platform przetwarzania danych dla klientów realizujących projekty wymagające wysokiej dostępności, bezpieczeństwa i skalowalności środowisk IT. Dostarczamy nie tylko zasoby technologiczne, ale również kompetencje zespołów inżynierskich wspierających klientów w projektowaniu, wdrażaniu i utrzymaniu rozwiązań informatycznych.

Istotnym elementem naszej działalności jest długoterminowa współpraca z klientami instytucjonalnymi, naukowymi i komercyjnymi, realizującymi projekty o dużej skali i wysokich wymaganiach operacyjnych. Takie podejście pozwala budować relacje partnerskie, w których infrastruktura technologiczna rozwija się wraz z potrzebami użytkowników.

Rozwijamy swoją działalność w oparciu o europejską infrastrukturę technologiczną i europejską jurysdykcję danych, co ma szczególne znaczenie dla klientów działających w sektorach regulowanych lub realizujących projekty wymagające wysokiego poziomu bezpieczeństwa i ochrony danych. Jednocześnie zapewniamy elastyczność operacyjną i możliwość skalowania usług w odpowiedzi na zmieniające się potrzeby klientów.

1.3 Łańcuch wartości

Działalność CloudFerro obejmuje trzy obszary łańcucha wartości: dostawy surowców i komponentów (upstream), własne procesy operacyjne oraz świadczenie usług dla klientów (downstream). Poniższa tabela przedstawia główne elementy łańcucha wartości CloudFerro SA, które stanowiły punkt wyjścia do Analizy Podwójnej Istotności przeprowadzonej w 2024/2025 roku.

UPSTREAM		PROCESY W CLOUDFERRO			DOWNSTREAM	
DOSTAWY						
Dostawy surowców	Dostawy komponentów / Dostawy usług sprzętu	Procesy główne	Procesy pomocnicze	Usługi	Odpady	
• Paliwo do pojazdów • Energia elektryczna • Energia cieplna • Woda	• Elementy serwerów (obudowy, płyty główne, dyski, procesory, pamięć, karty sieciowe, chłodzenie) • Laptopy • Monitory • Wyposażenie biura i magazynu	• Serwerownie (DC) • Podwykonawcy w projektach • Programy / aplikacje • Dostęp do internetu • Usługi doradcze • Certyfikacje • Szkolenia • Leasingi	• Sprzedaż i wdrażanie nowych usług • Zarządzanie projektami • Obsługa zgłoszeń od klientów • Administracja systemami / dostarczanie usług	• Marketing • HR • Zakupy • Zarządzanie infrastrukturą fizyczną (DC / serwery)	• Usługi chmurowe oparte na serwerach • Platformy EO (CDSE, CREODIAS, WEKEO) • Urbetho CF GmbH – podmiot powiązany reprezentujący CloudFerro na rynku niemieckim (DACH); CF Capital posiada 60% udziałów	• Odpady opakowania sprzętu • Odpady biurowe • Zużyty sprzęt (elektrośmieci / WEEE)

Źródło: Analiza Podwójnej Istotności CloudFerro SA 2024/2025 (wersja 1.0.35, zatwierdzona 14 kwietnia 2025 r.). Tabela stanowi podstawę identyfikacji obszarów ryzyk i wpływów ESG w łańcuchu wartości spółki.

1.4 Główne usługi

Usługi przetwarzania danych w chmurze

Podstawą działalności CloudFerro są usługi przetwarzania danych w chmurze, obejmujące udostępnianie zasobów obliczeniowych, przestrzeni dyskowej oraz narzędzi sieciowych w modelu usługowym. Rozwiązania te umożliwiają organizacjom szybkie uruchamianie środowisk IT oraz przetwarzanie dużych wolumenów danych bez konieczności inwestowania we własną infrastrukturę sprzętową. Dzięki wysokiej wydajności i niezawodności platformy chmurowej użytkownicy mogą realizować projekty wymagające intensywnych obliczeń, wysokiej dostępności systemów oraz ciągłego przetwarzania danych.

Platformy danych obserwacji Ziemi (Earth Observation)

Drugim kluczowym obszarem są platformy danych obserwacji Ziemi (EO), które integrują infrastrukturę chmurową z narzędziami do analizy i przetwarzania danych satelitarnych. Platformy te umożliwiają użytkownikom pracę bezpośrednio na danych w środowisku chmurowym, co znacząco skraca czas realizacji projektów i zwiększa efektywność wykorzystania zasobów, ograniczając tym samym potrzebę przesyłu i lokalnego przetwarzania dużych zbiorów danych.

Do kluczowych platform operowanych przez CloudFerro należą **CREODIAS**, **WEKEO** oraz **Copernicus Data Space Ecosystem (CDSE)** - platformy wspierające dostęp do danych satelitarnych programu Copernicus i innych europejskich misji obserwacji Ziemi. Dane programu Copernicus są publicznie dostępne i bezpłatne, CloudFerro dostarcza infrastrukturę i środowisko obliczeniowe niezbędne do ich efektywnego przetwarzania i analizy.

1.5 Kluczowi klienci i rynki

Świadczymy usługi dla klientów z sektora publicznego, naukowego oraz komercyjnego, głównie na terenie Unii Europejskiej. Jesteśmy jedną z wiodących firm sektora kosmicznego w Polsce i Europie, dostarczając platformy zapewniające dostęp do danych satelitarnych wraz z infrastrukturą chmurową.

Do kluczowych klientów instytucjonalnych CloudFerro należą:

 **ESA** – Europejska Agencja Kosmiczna

- ECMWF** – Europejskie Centrum Prognoz Średnioterminowych
- EUMETSAT** – Europejska Organizacja Eksploatacji Satelitów Meteorologicznych
- DLR** – Niemiecka Agencja Aerokosmiczna
- POLSA** – Polska Agencja Kosmiczna

Wśród naszych odbiorców usług znajdują się również instytuty badawcze i uczelnie wyższe korzystające z infrastruktury CloudFerro w projektach naukowych, badawczo-rozwojowych oraz inicjatywach związanych z danymi obserwacji Ziemi. Usługi realizowane są zarówno w roli głównego wykonawcy, jak i w ramach konsorcjów z innymi podmiotami europejskimi.

1.6 Infrastruktura i lokalizacje

CloudFerro prowadzi działalność operacyjną w oparciu o sieć centrów danych zlokalizowanych w Europie, zapewniając wysoką dostępność usług oraz zgodność z europejskimi standardami bezpieczeństwa i ochrony danych. Spółka użytkuje centra danych wynajmowane od operatorów zewnętrznych w modelu kolokacji, a w lokalizacji łódzkiej CloudFerro jest inwestorem własnej infrastruktury centrów danych, wynajmując wyłącznie pomieszczenia.

Centra danych:

Lokalizacja	Centrum danych / Operator	Kraj	Typ
Warszawa	Atman	Polska	Centrum danych
Warszawa ul. Piękna	T-Mobile	Polska	Centrum danych
Warszawa Jawczyce	Netia	Polska	Centrum danych
Warszawa Łazy	Orange	Polska	Centrum danych
Łódź	CloudFerro Data Center	Polska	Centrum danych
Frankfurt	NTT	Niemcy	Centrum danych
Bolonia	Cineca	Włochy	Centrum danych
Kajaani	CSC	Finlandia	Centrum danych
Barcelona	Adam DC	Hiszpania	Centrum danych
Frascati/ Rzym	ESA	Włochy	Centrum danych
Darmstadt	EUMETSAT	Niemcy	Centrum danych

Biuro i magazyn:

Miasto	Ulica	Kraj	Typ
Warszawa	Fabryczna	Polska	Biuro główne

Warszawa	Karczkowska	Polska	Magazyn + LAB
----------	-------------	--------	---------------

1.7 Zespół

Za naszym sukcesem stoi zespół wysoko wykwalifikowanych specjalistów z zakresu inżynierii oprogramowania, administracji systemów, analizy danych i zarządzania projektami technologicznymi. Konsekwentnie inwestujemy w rozwój kompetencji współpracowników oraz budowanie środowiska pracy sprzyjającego współpracy i innowacjom - kultury organizacyjnej opartej na dzieleniu się wiedzą, odpowiedzialności za jakość usług i zaangażowaniu w projekty mające realne znaczenie dla klientów.

Na przestrzeni ostatnich lat CloudFerro dynamicznie zwiększało skalę działalności i zatrudnienia, odpowiadając na rosnące zapotrzebowanie na usługi chmurowe i przetwarzanie danych w Europie. To właśnie kompetencje i zaangażowanie współpracowników stanowią jeden z najważniejszych fundamentów naszego dalszego rozwoju.

Wskaźnik	31.12.2024	31.12.2025
Liczba pracowników etatowych (CloudFerro SA)	114	142
Liczba współpracowników B2B/zleceniobiorców	158	175
Udział kobiet wśród pracowników etatowych	40 kobiet (35%)	46 kobiet (32%)
	74 mężczyzn (65%)	96 mężczyzn (68%)
Udział kobiet wśród współpracowników B2B/zleceniobiorców	19 kobiet (12%)	20 kobiet (11%)
	139 mężczyzn (88%)	155 mężczyzn (89%)
Udział kobiet w kadrze kierowniczej	10 kobiet (33%)	11 kobiet (29%)
	20 mężczyzn (67%)	27 mężczyzn (71%)
Główne lokalizacje	Warszawa, Polska	Warszawa, Polska
	(biuro główne: ul. Fabryczna 5;	(biuro główne: ul. Fabryczna 5;
	magazyn: ul. Karczkowska 42)	magazyn: ul. Karczkowska 42)

Pełne ujawnienie S1-1 znajduje się w rozdziale 6.1 niniejszego raportu.

Zarządzanie zrównoważonym rozwojem



2.1 Struktura zarządzania ESG

Zarządzanie kwestiami zrównoważonego rozwoju realizujemy w ramach istniejącej struktury organizacyjnej spółki, co stanowi element bieżących działań operacyjnych oraz procesów zarządczych. Odpowiedzialność za koordynację działań w obszarze ESG powierzono Specjaliście ds. ESG, który funkcjonuje w Dziale Jakości w obszarze Operacji. Umieszczenie tej funkcji w strukturze operacyjnej umożliwia bezpośrednie powiązanie działań związanych ze zrównoważonym rozwojem z procesami jakościowymi oraz operacyjnymi realizowanymi w organizacji.

W celu zapewnienia spójnego podejścia do zarządzania zagadnieniami ESG powołaliśmy Komitet ESG, który stanowi forum współpracy między kluczowymi obszarami funkcjonalnymi organizacji. W skład Komitetu wchodzi Specjalista ds. ESG, przedstawiciel Działu HR oraz Specjalista ds. Jakości. Komitet wspiera koordynację działań ESG, wymianę informacji pomiędzy działami oraz identyfikację obszarów wymagających dalszego rozwoju.

Zarząd i Rada Nadzorcza zapewniają sobie dostęp do wiedzy specjalistycznej w zakresie ESG poprzez Komitet ESG działający w strukturze operacyjnej spółki, współpracę z zewnętrznymi ekspertami ESG przy kluczowych procesach, takich jak Analiza Podwójnej Istotności, oraz doradztwo Dyrektorki ESG funduszu Innova Capital, który sprawuje nadzór właścicielski nad CloudFerro SA.

Organ nadzoru ESG	Zarząd CloudFerro SA
Raportowanie do Rady Nadzorczej	Dwa razy w roku
Organ operacyjny	Komitet ESG
Skład Komitetu ESG	Specjalista ds. ESG, przedstawiciel HR, Specjalista ds. Jakości
Częstotliwość posiedzeń Komitetu	Tygodniowo

2.2 Rola Zarządu i Rady Nadzorczej

Zarząd CloudFerro SA sprawuje nadzór nad kwestiami związanymi ze zrównoważonym rozwojem w ramach swoich kompetencji zarządczych oraz odpowiedzialności za poszczególne obszary działalności spółki. Polityki dotyczące zrównoważonego rozwoju są zatwierdzane przez właściwych członków Zarządu zgodnie z przypisanym zakresem odpowiedzialności.

Kwestie związane z ESG są uwzględniane na każdym posiedzeniu Rady Nadzorczej, które odbywają się raz na kwartał. Dwa razy w roku ESG stanowi formalny punkt porządku obrad. Podczas tych posiedzeń Komitet ESG przedstawia Radzie Nadzorczej postępy w realizacji celów Strategii ESG, wyniki analizy ryzyk oraz kluczowe wskaźniki środowiskowe i społeczne.

2.3 Odpowiedzialność operacyjna za ESG

Odpowiedzialność operacyjna za realizację działań w obszarze zrównoważonego rozwoju spoczywa na Specjaliście ds. ESG, który raportuje do osoby odpowiedzialnej za obszar Jakości. Funkcja ta odpowiada za bieżącą koordynację działań ESG oraz współpracę z innymi jednostkami organizacyjnymi spółki.

Koordynacja działań odbywa się w ramach prac Komitetu ESG, który spotyka się raz w tygodniu. Do stałych zadań Komitetu należy:

- | monitorowanie wskaźników ESG i analiza postępów w realizacji celów strategii,
- | przygotowywanie raportów zrównoważonego rozwoju,
- | przegląd ryzyk ESG i aktualizacja Analizy Podwójnej Istotności,
- | koordynacja działań pomiędzy działami.

W spółce funkcjonuje dedykowana sekcja 'Zrównoważony Rozwój' w intranecie, w której udostępniane są informacje dotyczące działań ESG, obowiązujące polityki i procedury oraz wybrane wskaźniki środowiskowe. Informacje te są aktualizowane nie rzadziej niż raz w roku.

CloudFerro prowadzi regularne raportowanie danych środowiskowych, w szczególności emisji gazów cieplarnianych oraz gospodarki odpadami, m.in. poprzez roczne raporty śladu węglowego przygotowywane przy pomocy platformy Enviroly oraz raporty wymagane przez systemy BDO i KOBiZE.

2.4 Należyta staranność w zakresie zrównoważonego rozwoju

CloudFerro wdrożyło proces należytej staranności (due diligence) w zakresie zagadnień zrównoważonego rozwoju. Obejmuje on systematyczną identyfikację, ocenę i zarządzanie rzeczywistymi oraz potencjalnymi negatywnymi wpływami działalności spółki na środowisko i społeczeństwo, a także ryzyk i szans wynikających z czynników ESG dla samej spółki. Proces jest osadzony w strukturach zarządczych CloudFerro i obejmuje cztery główne elementy.

Czy CloudFerro wdrożyło proces due diligence?	Tak – proces jest wdrożony i udokumentowany
Podstawa formalna	Zintegrowany System Zarządzania (ISO 9001, ISO 27001); Analiza Podwójnej Istotności (DMA) 2024/2025
Organ odpowiedzialny	Komitet ESG; Zarząd CloudFerro SA
Częstotliwość przeglądu	Bieżący monitoring przez Komitet ESG (spotkania tygodniowe); aktualizacja DMA dokonywana w przypadku wystąpienia istotnych zmian
Zakres	Operacje własne CloudFerro SA oraz łańcuch wartości (upstream i downstream)

a) Włączenie należytej staranności w ład korporacyjny

Odpowiedzialność za nadzór nad procesem należytej staranności spoczywa na Zarządzie CloudFerro SA. Kwestie ESG są przedstawiane Radzie Nadzorczej raz na kwartał, w tym 2 razy w roku jako osobny punkt na agendzie spotkania. Operacyjną koordynację procesu zapewnia Komitet ESG, w skład którego wchodzi Specjalista ds. ESG, przedstawiciel Działu HR oraz Specjalista ds. Jakości. Komitet spotyka się tygodniowo i odpowiada za bieżące monitorowanie wskaźników ESG, identyfikację ryzyk oraz koordynację działań między działami.

b) Identyfikacja i ocena niekorzystnych wpływów

Głównym narzędziem identyfikacji wpływów, ryzyk i szans jest Analiza Podwójnej Istotności (DMA), przeprowadzona w okresie październik 2024 – marzec 2025 i zatwierdzona przez Zarząd w kwietniu 2025. Analiza objęła:

- | **Operacje własne:** centra danych, biura, infrastruktura IT CloudFerro SA we wszystkich lokalizacjach.
- | **Upstream:** dostawcy sprzętu serwerowego, energii elektrycznej, usług telekomunikacyjnych i IT.
- | **Downstream:** klienci instytucjonalni, użytkownicy platform danych, konsorcjanci projektów europejskich.

W procesie DMA zastosowano podwójną perspektywę – istotności wpływu (efekty działalności CloudFerro na środowisko i społeczeństwo) oraz istotności finansowej (wpływ czynników ESG na wyniki CloudFerro). Ocena opierała się na kryteriach: skala wpływu, zakres, nieodwracalność i prawdopodobieństwo wystąpienia. W proces zaangażowano kluczowych interesariuszy: współpracowników (warsztat stacjonarny), klientów B2B, konsorcjantów, akcjonariuszy oraz pożyczkodawców.

c) Działania w celu ograniczenia niekorzystnych wpływów

Na podstawie wyników DMA CloudFerro wdrożyło i planuje kolejne działania ograniczające zidentyfikowane wpływy. Szczegółowy opis polityk i działań per temat istotny zawarty jest w rozdziałach 5, 6 i 7 niniejszego raportu (wymóg IR-3). Do kluczowych działań należą:

- | Zakup energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych (OZE) dla wszystkich centrów danych – 100% w 2025 roku.
- | Modernizacja infrastruktury IT w kierunku wyższej efektywności energetycznej (wymiana dysków na pojemności 20–22 TB).
- | Wdrożenie procedur odpowiedzialnej utylizacji sprzętu elektronicznego (WEEE) zgodnych z Procedurą Zarządzania Odpadami Zużytego Sprzętu.
- | Realizacja programu szkoleń etycznych dla współpracowników.
- | Weryfikacja kluczowych dostawców pod kątem przestrzegania praw człowieka i standardów ESG.

d) Monitorowanie skuteczności i raportowanie

Skuteczność działań ESG jest monitorowana przy użyciu wskaźników KPI określonych w Strategii ESG CloudFerro 2025-2027. Wyniki są regularnie analizowane przez Komitet ESG i przedstawiane Zarządowi. Niniejszy raport stanowi pierwsze publiczne ujawnienie wyników procesu należytej staranności. Spółka zamierza regularnie aktualizować Analizę Podwójnej Istotności stosownie do zmian w działalności i otoczeniu regulacyjnym.

Proces należytej staranności jest udokumentowany. Podstawy formalne: Zintegrowany System Zarządzania (ISO 9001, ISO 27001), Analiza Podwójnej Istotności 2024/2025 (wersja 1.0.35, zatwierdzona 14 kwietnia 2025 r.). Pełna dokumentacja DMA dostępna jest w wewnętrznym repozytorium spółki.

Wpływ procesu due diligence na analizę istotności i raport

Proces należytej staranności miał bezpośredni wpływ na kształt niniejszego raportu:

Zakres tematyczny raportu wynika bezpośrednio z wyników DMA. Tematy objęte raportem (E1, E4, S1, S4, G1) zostały zidentyfikowane jako istotne w procesie due diligence.

Progi istotności (3,8–5,0 na skali oceny) zostały określone w procesie DMA i stanowią formalną podstawę dla decyzji o włączeniu lub wykluczeniu tematów z zakresu raportu.

Strategia ESG 2025–2027 CloudFerro jest bezpośrednim produktem procesu due diligence - cele i działania strategiczne odpowiadają na zidentyfikowane istotne wpływy i ryzyka.

Informacje zwrotne od interesariuszy zebrane podczas DMA (warsztat dla współpracowników, ankiety dla klientów i konsorcjantów, spotkania z inwestorem i pożyczkodawców) wpłynęły na ostateczną listę tematów istotnych oraz na kształt celów ESG.

2.5 System zarządzania ryzykiem ESG

Zarządzanie ryzykiem w CloudFerro realizowane jest w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania, opartego na normach ISO 9001 i ISO 27001 oraz standardach bezpieczeństwa usług chmurowych. System obejmuje identyfikację, ocenę i monitorowanie ryzyk związanych z działalnością spółki.

Zagadnienia ESG zostały włączone do systemu zarządzania ryzykiem poprzez Analizę Podwójnej Istotności, której wyniki stanowią podstawę identyfikacji kluczowych ryzyk i wpływów ESG. Odpowiedzialność za monitorowanie ryzyk ESG spoczywa na Specjaliście ds. ESG.

Na dzień sporządzenia raportu spółka zidentyfikowała jedno ryzyko w obszarze ESG – dotyczące potencjalnego niespełnienia wymogów raportowania zrównoważonego rozwoju wynikających z ewentualnego objęcia CloudFerro SA obowiązkiem raportowania zgodnie z dyrektywą CSRD lub jej następcami. Ryzyko to wynika z dynamicznie zmieniającego się otoczenia regulacyjnego UE w obszarze ESG. Jest ono monitorowane poprzez bieżące śledzenie zmian regulacyjnych oraz dostosowywanie procedur i systemów zbierania danych do potencjalnych przyszłych wymogów - czego przykładem jest niniejszy raport, przygotowany dobrowolnie w oparciu o standard ESRS LSME.

2.6 Zgodność i polityki etyczne

CloudFerro prowadzi działalność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wewnętrznymi standardami etycznymi określonymi w Kodeksie Postępowania (Code of Conduct). Dokument ten ustanawia zasady odpowiedzialnego postępowania współpracowników, w tym przeciwdziałania korupcji, unikania konfliktów interesów oraz działania w sposób uczciwy i transparentny. Kodeks obowiązuje wszystkich współpracowników spółki oraz jest dostępny publicznie na stronie internetowej CloudFerro (https://cloudferro.s3.waw3-2.cloudferro.com/wp-content/uploads/2025/10/Kodeks-postepowania_CloudFerro-1.pdf)

W 2025 roku 89% współpracowników zostało przeszkolonych z zasad Kodeksu Postępowania i etyki. Celem strategicznym spółki jest osiągnięcie 100% rocznie – prowadzimy cykliczne przypomnienia dla współpracowników, którzy nie ukończyli szkolenia.

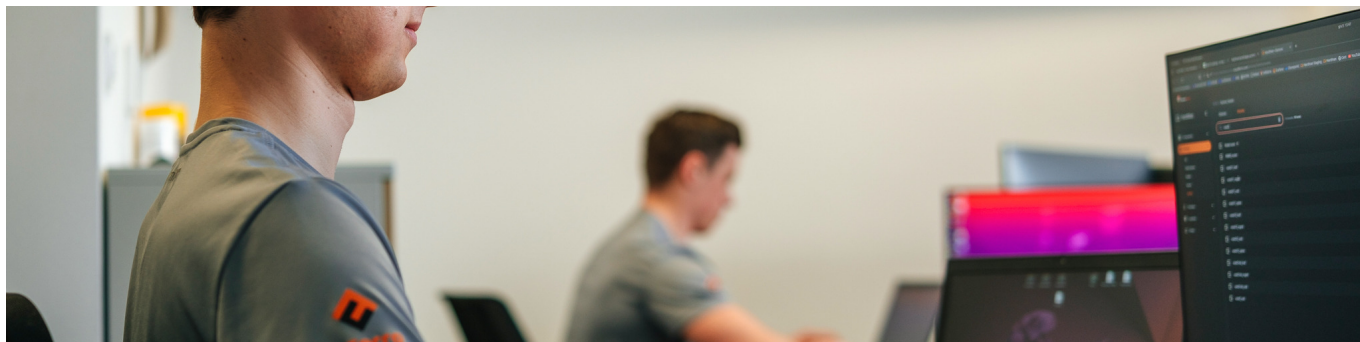
W spółce funkcjonują dwa kanały zgłaszania naruszeń, stanowiące element systemu należytej staranności i zapewniające możliwość bezpiecznego i poufnego sygnalizowania nieprawidłowości:

Wewnętrzny kanał zgłoszeń – platforma pisemna umożliwiająca zgłaszanie naruszeń anonimowo lub imiennie, dostępna dla wszystkich współpracowników, kandydatów, byłych współpracowników, a także dostawców i konsorcjantów. Procedura wynika z ustawy o ochronie sygnalistów z dnia 14 czerwca 2024 r. Zgłoszenia przyjmuje i analizuje Komisja Etyki, która raportuje działania następcze do Zarządu.

Zewnętrzny/publiczny kanał zgłoszeń (cloudferro.com/pl/zglaszanie-naruszen/) – dostępny dla wszystkich interesariuszy zewnętrznych, w tym klientów i partnerów biznesowych. Link opublikowany na stronie internetowej CloudFerro.

Obydwa kanały zapewniają poufność i ochronę tożsamości osoby zgłaszającej. Zasady etyczne i procedury dostępne są dla współpracowników w intranecie spółki, a wybrane dokumenty publikowane są na stronie internetowej.

Model biznesowy i strategia



3.1 Model biznesowy

CloudFerro dostarcza usługi chmury obliczeniowej oraz rozwiązania do przetwarzania dużych zbiorów danych, świadcząc usługi w modelu subskrypcyjnym i rozliczeniowym dla klientów publicznych, naukowych i komercyjnych. Spółka wspiera organizacje realizujące projekty wymagające wysokiej dostępności systemów, bezpieczeństwa danych oraz zdolności do przetwarzania dużych zbiorów informacji.

Istotnym obszarem działalności CloudFerro jest wsparcie europejskiego ekosystemu danych obserwacji Ziemi, w tym platform takich jak CREODIAS, WEkEO oraz Copernicus Data Space Ecosystem (CDSE). Platformy te umożliwiają użytkownikom wyszukiwanie, przeglądanie i pobieranie danych satelitarnych, w szczególności pochodzących z programu Copernicus.

Dane programu Copernicus są publicznie dostępne i bezpłatne, co oznacza brak opłat licencyjnych za ich wykorzystanie. Jednakże efektywna praca z bardzo dużymi zbiorami danych, obejmującymi wielopetabajtowe repozytoria obrazów satelitarnych i danych środowiskowych, wymaga odpowiedniej infrastruktury technologicznej, mocy obliczeniowej, przestrzeni dyskowej oraz specjalistycznych narzędzi analitycznych.

W tym obszarze wartość dostarczana przez CloudFerro polega na zapewnieniu środowisk chmurowych i usług technologicznych umożliwiających przechowywanie, przetwarzanie, analizę i integrację danych z systemami klientów. Usługi obejmują m.in. dostęp do infrastruktury obliczeniowej, przestrzeni dyskowej, środowisk analitycznych, wsparcia technicznego oraz dedykowanych rozwiązań projektowych.

W zależności od potrzeb klientów usługi świadczone są w różnych modelach współpracy, w tym jako subskrypcje, projekty dedykowane lub rozliczenia uzależnione od rzeczywistego wykorzystania zasobów. Model działalności opiera się na długoterminowych relacjach z klientami oraz współpracy z dostawcami infrastruktury technicznej, energii elektrycznej i usług telekomunikacyjnych, które stanowią istotny element łańcucha wartości spółki.

Rozwiązania CloudFerro wykorzystywane są m.in. w obszarach monitorowania środowiska, badań klimatycznych, rolnictwa, bezpieczeństwa oraz zarządzania kryzysowego.

W kontekście zrównoważonego rozwoju kluczowe elementy modelu biznesowego CloudFerro to:

- Intensywne wykorzystanie energii elektrycznej przez infrastrukturę IT i centra danych – główne źródło śladu środowiskowego spółki.

Zależność od dostawców sprzętu serwerowego – łańcuch dostaw stanowi 93,7% emisji Zakresu 3 (dobra kapitałowe).

Długoterminowe relacje z klientami instytucjonalnymi – wysokie wymagania dotyczące bezpieczeństwa, niezawodności i danych.

Europejska infrastruktura i jurysdykcja danych – element rozróżniający na rynku chmurowym.

Wspieranie badań klimatycznych i monitorowania środowiska – pozytywny wpływ usług CloudFerro na ochronę środowiska.

3.2 Kontekst zrównoważonego rozwoju

Działalność CloudFerro opiera się na infrastrukturze centrów danych oraz systemach przetwarzania danych, których funkcjonowanie wiąże się z istotnym zapotrzebowaniem na energię elektryczną. Efektywne zarządzanie zużyciem energii stanowi ważny element kontekstu środowiskowego działalności spółki i jest jednym z priorytetów Strategii ESG CloudFerro 2025–2027.

Wpływ środowiskowy działalności CloudFerro związany jest przede wszystkim z emisjami gazów cieplarnianych wynikającymi ze zużycia energii elektrycznej. W 2025 roku dodatkowym źródłem emisji było jednorazowe napełnienie instalacji chłodzenia czynnikiem chłodniczym przy uruchomieniu nowego centrum danych w Łodzi. Spółka podejmuje działania ograniczające ten wpływ poprzez zakup energii ze źródeł odnawialnych i modernizację infrastruktury IT.

Jednym z przykładów takich działań jest stopniowa wymiana komponentów infrastruktury na rozwiązania o wyższej efektywności energetycznej, w tym stosowanie nośników danych o większej gęstości zapisu (dyski 20–22 TB zamiast 8 TB), które umożliwiają przechowywanie trzykrotnie większej ilości danych przy takim samym zużyciu energii.

CloudFerro dostarcza również usługi i platformy przetwarzania danych wykorzystywane w sektorach związanych z badaniami klimatu i obserwacją Ziemi. Infrastruktura chmurowa spółki wspiera instytucje naukowe i publiczne w prowadzeniu analiz dotyczących zmian środowiskowych i klimatycznych – m.in. poprzez platformy CREODIAS, WEKEO i Copernicus Data Space Ecosystem (CDSE).

3.3 Powiązanie istotnych wpływów, ryzyk i szans ze strategią i modelem biznesowym

Na podstawie wyników Analizy Podwójnej Istotności (DMA) zidentyfikowane istotne wpływy, ryzyka i szanse (IRO) są bezpośrednio powiązane z modelem biznesowym i strategią CloudFerro. Poniższa tabela przedstawia to powiązanie dla każdego istotnego tematu ESG.

Temat ESG	Powiązanie z modelem biznesowym	Wpływ na strategię CloudFerro	Horyzont czasowy
E1 – Zmiana klimatu	Centra danych zużywają duże ilości energii elektrycznej. Wzrost cen energii bezpośrednio wpływa na koszty operacyjne.	CloudFerro kupuje 100% energii z OZE; modernizuje infrastrukturę IT; monitoruje wskaźniki PUE i REF. Cel: wskaźnik zużycia energii 0,86 W/TB do 2027 r.	Krótko- i średnioterminowy
E4 – Bioróżnorodność	Centra danych zajmują powierzchnię w obszarach miejskich i przemysłowych. Brak DC w sąsiedztwie obszarów chronionych.	Polityka lokalizacji DC uwzględnia brak sąsiedztwa z obszarami Natura 2000 i KBA. Temat monitorowany.	Średnio- i długoterminowy
S1 – Zasoby pracownicze	Kompetencje i zaangażowanie współpracowników są kluczowe dla jakości usług technologicznych i relacji z klientami.	CloudFerro inwestuje w szkolenia i rozwój; buduje kulturę organizacyjną opartą na transparentności; wdraża Akademię Zaangażowanego Lidera.	Krótko- i średnioterminowy
S4 – Konsumenci	Platformy CloudFerro obsługują duże grupy użytkowników końcowych. Dostęp do danych satelitarnych jest misją społeczną spółki.	CloudFerro rozbudowuje katalog STAC (cel: 1200 kolekcji do 2027); zapewnia zgodność z RODO; dba o jakość i niezawodność usług.	Krótko- i średnioterminowy
G1 – Postępowanie w biznesie	Ochrona danych klientów i użytkowników platform jest kluczowym elementem usługi. Naruszenia reputacyjne mogą zagrażać ciągłości biznesowej.	CloudFerro utrzymuje certyfikacje ISO 27001, BSI 200-1, BSI C5; wdrożyło ISO 27017 i 27018; prowadzi szkolenia etyczne (89% współpracowników w 2025).	Krótkoterminowy (ciągły)

Bieżące finansowe skutki istotnych ryzyk dla pozycji finansowej, wyników i przepływów pieniężnych CloudFerro SA, zidentyfikowanych w procesie DMA:

- E1 – Odporność infrastruktury IT na zmiany klimatyczne (ocena finansowa DMA: 3,9): wzrost ekstremalnych zjawisk pogodowych i temperatura otoczenia mogą wpływać na dostępność i koszty operacyjne centrów danych. Spółka ogranicza to ryzyko poprzez dywersyfikację lokalizacji centrów danych i architekturę multi-site.
- G1 – Ochrona danych osobowych i bezpieczeństwo danych klientów (ocena finansowa DMA: 4,1): incydent bezpieczeństwa danych mógłby skutkować karami finansowymi (RODO), utratą klientów i kosztami naprawczymi. Spółka ogranicza to ryzyko poprzez certyfikacje ISO 27001, BSI C5, ISO 27017 i 27018.
- S4 – Dostęp do wysokiej jakości informacji dla użytkowników końcowych (ocena finansowa DMA: 4,0): niedostępność lub niska jakość platform EO mogłaby skutkować utratą klientów instytucjonalnych i przychodów. Spółka ogranicza to ryzyko poprzez architekturę multi-site i ciągłe monitorowanie jakości usług.

3.4 Strategia ESG 2025–2027

Strategia ESG CloudFerro łączy rozwój technologii chmurowych w obszarze obserwacji Ziemi z odpowiedzialnym podejściem do środowiska, społeczeństwa i zarządzania. Została opracowana w oparciu o wyniki Analizy Podwójnej Istotności i zatwierdzona przez Radę Nadzorczą we wrześniu 2025 roku. Strategia obejmuje trzy filary: środowisko (Environment), społeczne (Social) oraz ład korporacyjny (Governance), z konkretnymi celami i mierzalnymi wskaźnikami KPI na lata 2025–2027.

Włączając się w inicjatywy takie jak program Copernicus, dążymy do tego, by nasze usługi nie tylko wspierały klientów i partnerów, lecz także realnie przyczyniały się do budowania bardziej zrównoważonej przyszłości.



Cele Environment

Obszar	Cel	Wdrażane działanie	Wskaźnik	2024 – rok bazowy	Cel 2025	Cel 2026	Cel 2027
 Emisje CO₂	Zmniejszenie śladu węglowego w zakresie 1 i 2	Wykorzystanie centrów danych zasilanych energią odnawialną	% energii z OZE w całkowitym zużyciu energii	99,51%	100%	100%	100%
 Emisje CO₂	Zmniejszenie śladu węglowego w zakresie 1 i 2	- Energia elektryczna z OZE w biurach - Wypożyczenie oddziału montażu serwerów w instalację fotowoltaiczną - Wypożyczenie działu obsługi sprzętu w samochód elektryczny	% energii z OZE w całkowitym zużyciu energii elektrycznej	92,2%	100%	100%	100%
 Efektywność energetyczna	Optymalizacja zużycia energii w zakresie 1 i 2	Modernizacja infrastruktury IT – zwiększenie udziału dysków o dużej pojemności w repozytorium danych satelitarnych	Zużycie energii [W] na jednostkę pojemności dysku [TB]	0,97	0,94	0,90	0,86
 Zarządzanie odpadami elektronicznymi	Odpowiedzialna utylizacja sprzętu	Wdrożenie procedur recyklingu	% sprzętu zutylizowanego zgodnie z Procedurą zarządzania odpadami zużytego sprzętu elektronicznego	Brak procedur	100%	100%	100%



Cele Social

Obszar	Cel	Wdrażane działanie	Wskaźnik	2024 – rok bazowy	Cel 2025	Cel 2026	Cel 2027
 Równość i różnorodność	Tworzenie sprawiedliwego i inkluzywnego środowiska pracy	• Transparentna polityka wynagrodzeń • Adresowanie nieuzasadnionych luk płacowych pomiędzy kobietami i mężczyznami	Tak/Nie – wdrażone zmiany	Brak zakomunikowanej polityki wynagrodzeń i policzonej skorygowanej luki płacowej	Transparentna polityka wynagrodzeń, policzona skorygowana luka płacowa	Zaadresowane luki płacowe, transparentna polityka nagród	Monitorowanie
 Rozwój pracowników	Inwestowanie w rozwój kompetencji	• Szkolenia i kursy dla pracowników – zapewnienie realizacji celów biznesowych i rozwoju umiejętności • Szkolenia i kursy dla managerów	Średnia liczba godzin szkoleń na pracownika rocznie, ocena szkoleń w badaniu zaangażowania, % managerów objętych szkoleniami liderskimi	16,54 godzin szkoleń na pracownika	95% managerów objętych Akademią Angażującego Lidera	Wprowadzenie metodycznego procesu oceny okresowej	Indywidualne plany rozwoju dla kluczowych pracowników
 Dobrostan pracowników	Dbłość o zdrowie i dobrostan pracowników	• Integracja pracowników wokół inicjatyw sportowych • Zapewnienie możliwości konsultacji z psychologiem • Budowa przyjaznej przestrzeni w biurze, wspierającej potrzeby pracowników, umożliwiającej efektywną pracę i sprawną komunikację	Badanie zaangażowania	eNPS = 12	eNPS > 20	eNPS > 20	eNPS > 20
 Komunikacja z pracownikami	Transparentna komunikacja z pracownikami	Opracowanie strategii i planu komunikacji wewnętrznej skupionej na transparentności i dwustronnej komunikacji	Badanie zaangażowania	eNPS = 12	eNPS > 20	eNPS > 20	eNPS > 20
 Demokratyczny dostęp do danych satelitarnych	Zwiększanie dostępu do danych satelitarnych	Zwiększanie użyteczności katalogu danych satelitarnych poprzez wprowadzanie kolejnych kolekcji do bazy STAC – SpatioTemporal Assets Catalogue – powszechnego języka do opisu informacji geoprzestrzennych, usprawniającego indeksowanie i wyszukiwanie danych	Liczba kolekcji dodanych do STACa	Brak STACa	150	300	500

Cel eNPS > 20 => wynik eNPS = 14:

Wynik 14 klasyfikowany jako dobry; wzrost o +2 punkty względem 2024 roku oraz we wszystkich kategoriach wzrost procentów odpowiedzi pozytywnych. Cel >20 pozostaje ambitny – główny obszar do poprawy wskazany przez współpracowników to współpraca międzyzespołowa, adresowana przez cross-funkcyjny zespół ACT (Accountability – Commitment – Transparency) oraz obszar transparentności wynagrodzeń.



Cele Governance

Obszar	Cel	Wdrażane działania	Wskaźnik	2024 – rok bazowy	Cel 2025	Cel 2026	Cel 2027
 Etyka i zgodność	Promowanie kultury etycznej	Szkolenia z zakresu kodeksu etyki, raportowania naruszeń i mobbingu	% pracowników przeszkolonych w zakresie kodeksu etyki, raportowania naruszeń i mobbingu	Brak szkolenia	100%	100%	100%
 Transparentność	Zwiększenie przejrzystości działań	Publikacja rocznego raportu ESG w formie związanej, zgodnej z VSMF - dobrowolnym standardzie raportowania niefinansowego dla małych i średnich firm	Tak/Nie – raport dostępny online	Brak raportu	Brak raportu	raport za 2025 dostępny online	raport za 2026 dostępny online
 Cyberbezpieczeństwo	Rozszerzenie portfolio certyfikacji / atestacji bezpieczeństwa informacji	• Transfer posiadanych certyfikatów ISO 27001 i 9001 z jednostki PRS do ISOQAR (większa oferta certyfikacji) • Rozszerzenie certyfikacji o ISO 27017 i 27018 – Q4 2025	• Utrzymanie certyfikacji ISO 27001, BSI 200-1, BSI C5 • Uzyskanie certyfikacji ISO 27017, 27018	Certyfikaty ISO 27001, BSI 200-1, BSI C5	Certyfikaty ISO 27001, BSI 200-1, BSI C5, ISO 27017, ISO 27018	Certyfikaty ISO 27001, BSI 200-1, BSI C5, ISO 27017, ISO 27018	Certyfikaty ISO 27001, BSI 200-1, BSI C5, ISO 27017, ISO 27018
 Cyberbezpieczeństwo	Wdrożenie architektury multi-site dla repozytorium EO Data	Wdrożenie architektury multi-site dla repozytorium EO Data, w celu zminimalizowania ryzyka zaburzenia ciągłości działania w przypadku poważnej awarii pojedynczej lokalizacji	Liczba aktywnych lokalizacji obsługujących repozytorium EO Data w architekturze multi-site	Brak systemu	Dane z co najmniej 1 tygodnia dostępne w co najmniej 2 lokalizacjach	Dane z co najmniej 1 tygodnia dostępne w co najmniej 2 lokalizacjach	Dane z co najmniej 1 tygodnia dostępne w co najmniej 2 lokalizacjach
 Certyfikacja	Podniesienie ogólnej oceny w ratingu EcoVadis	Wdrożenie programu poprawy zgodności z wytycznymi EcoVadis - globalnej platformy oceniającej firmy pod kątem ich zaangażowania w zrównoważony rozwój	Poziom medalowy uzyskany w EcoVadis	Brak systemu	wzrost ogólnej oceny o 5-10% rok do roku	wzrost ogólnej oceny o 5-10% rok do roku	wzrost ogólnej oceny o 5-10% rok do roku
 Współpraca z dostawcami i podwykonawcami	Współpraca z dostawcami przestrzegającymi prawa człowieka i zrównoważonej produkcji	Weryfikacja kluczowych dostawców CF pod kątem przestrzegania praw człowieka w łańcuchu wartości i zrównoważonej produkcji	% kluczowych dostawców, którzy podpisali deklarację	Brak ratingu	100%	100%	100%

Cel: 100% współpracowników przeszkolonych z Kodeksu postępowania => wynik - 89%:

Udział w szkoleniu potwierdziło 89% współpracowników. Spółka kontynuuje działania zmierzające do osiągnięcia 100% potwierdzeń szkolenia w 2026 roku.

Cel: EO Data multisite => wynik – w trakcie realizacji

Projekt EO Data Multisite jest przedsięwzięciem o wysokim stopniu złożoności technicznej i organizacyjnej, obejmującym istotne zmiany infrastrukturalne. W toku realizacji potwierdzono, że zakres prac wymaga dłuższego harmonogramu niż pierwotnie zakładano. Projekt jest w zaawansowanej fazie realizacji – osiągnięcie celu planowane jest w 2026 roku.

Analiza Podwójnej Istotności (DMA)



4.1 Metodologia DMA

W okresie od października 2024 do marca 2025 roku CloudFerro przeprowadziło formalną Analizę Podwójnej Istotności (DMA) zgodnie z wymaganiami ESRS. Celem analizy było zidentyfikowanie najważniejszych wpływów, ryzyk i szans (IRO) związanych z działalnością spółki. Analiza została zatwierdzona przez Zarząd spółki w kwietniu 2025 roku.

DMA objęła wyłącznie działalność CloudFerro SA i została przeprowadzona z uwzględnieniem całego łańcucha wartości spółki – zarówno obszarów upstream (m.in. dostawcy infrastruktury i usług), jak i downstream (świadczone usługi chmurowe i użytkownicy platform CloudFerro).

Dwie perspektywy oceny

Analizę przeprowadzono z dwóch perspektyw:

Istotność wpływu (impact materiality) – wpływ działalności CloudFerro na środowisko i społeczeństwo. Oceniano cztery kryteria: skala wpływu, zakres wpływu, nieodwracalność i prawdopodobieństwo wystąpienia – każde na skali 1–5.

Istotność finansowa (financial materiality) – wpływ czynników ESG na wyniki finansowe CloudFerro. Oceniano dwa kryteria: wpływ na budżet (waga 70%) i prawdopodobieństwo wystąpienia (waga 30%).

Progi istotności

Ocena punktowa	Klasyfikacja
3,8 – 5,0	Temat istotny
2,1 – 3,7	Temat średnio istotny – monitorowany
poniżej 2,0	Temat nieistotny

CloudFerro stosuje zasadę zgodną z ESRS, zgodnie z którą temat uznawany jest za istotny, jeżeli spełnia kryterium istotności wpływu lub istotności finansowej. Osiągnięcie progu 3,8 w którejkolwiek z perspektyw jest wystarczające do uznania tematu za istotny.

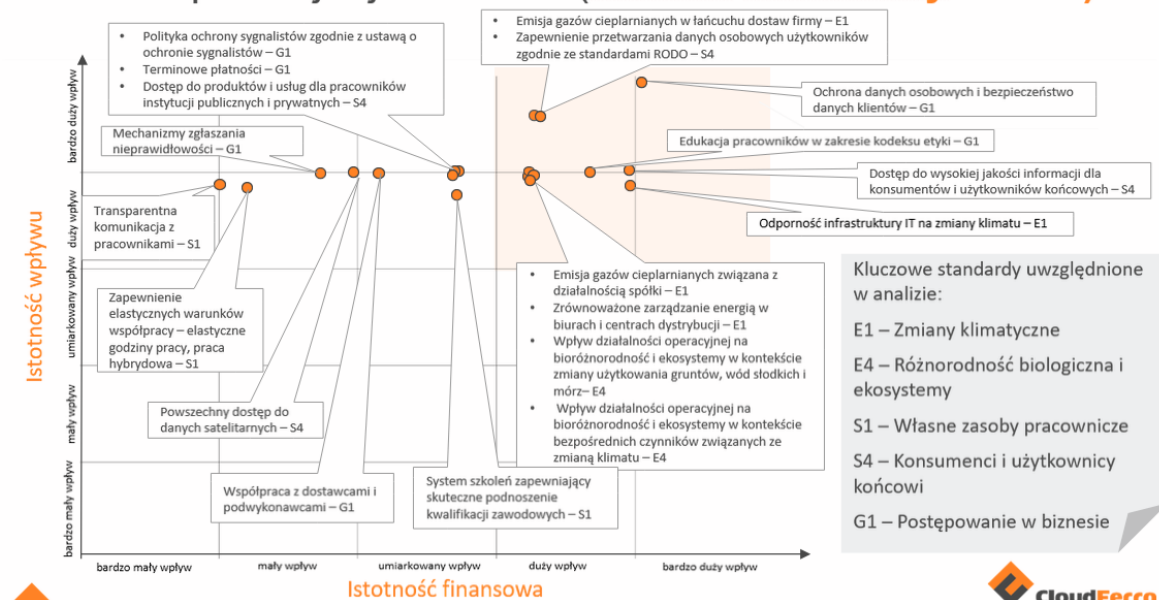
Cztery etapy procesu

Proces DMA obejmował cztery główne etapy:

1. Zrozumienie kontekstu działalności i opracowanie strategii zaangażowania interesariuszy.
2. Identyfikacja potencjalnych wpływów, ryzyk i szans (IRO).
3. Ocena istotności poszczególnych tematów ESG.
4. Konsolidacja i zatwierdzenie wyników analizy.

W procesie DMA wykorzystano dane wewnętrzne CloudFerro (energetyczne, kadrowe, finansowe), publikacje branżowe i raporty ESG firm z sektora technologii chmurowych, regulacje UE oraz wyniki ankiet i wywiadów z interesariuszami. Ocenę ekspercką przeprowadził zespół wewnętrzny przy wsparciu Bulls Eye Consulting. Zastosowane horyzonty czasowe: krótkoterminowy (do 1 roku), średnioterminowy (3 lata) i długoterminowy (5 lat).

Macierz podwójnej istotności (Double Materiality Matrix)



4.2 Zaangażowanie interesariuszy

W proces DMA zaangażowano sześć kluczowych grup interesariuszy, które zostały zidentyfikowane jako istotne dla działalności CloudFerro:

Grupa interesariuszy	Forma zaangażowania	Kluczowe tematy wskazane	Wpływ na DMA
Współpracownicy	Warsztat stacjonarny (22.01.2025, 11 osób, głosowanie punktowe)	Zarządzanie odpadami, etyka, ochrona sygnalistów, zdrowie psychiczne, przeciwdziałanie dyskryminacji	Wysoki – wyniki warsztatu bezpośrednio wpłynęły na ocenę istotności tematów S1 i G1
Akcjonariusze (Innova Capital)	Spotkanie online	Dekarbonizacja, różnorodność, odpady, dostęp do danych, ryzyko chłodzenia DC	Wysoki – perspektywa inwestora wpłynęła na wagę tematów E1 i G1
Zarząd i menedżerowie	Dedykowana ankieta	Efektywność energetyczna, etyka, cyberbezpieczeństwo, rozwój współpracowników	Wysoki – jako interesariusze wewnętrzni potwierdzili priorytety strategiczne
Konsorcjanci i klienci B2B	Ankieta online (6 odpowiedzi z kilkunastu)	Efektywność energetyczna DC, certyfikacje środowiskowe, stabilność usług	Średni – potwierdzili istotność E1; sugestia ISO 14001 uwzględniona i planowana w 2026 roku.
Użytkownicy platformy CREODIAS	Ankieta online (7 odpowiedzi)	Efektywność energetyczna, etyczne zarządzanie, ochrona danych, dostęp do danych	Średni – potwierdzili priorytety E1 i S4
Pożyczkodawcy (Santander Leasing)	Spotkanie online	Stabilność łańcucha dostaw, redukcja emisji CO ₂ , standardy zatrudnienia, prawa człowieka	Niski – nie byli kluczowym interesariuszem; perspektywa uwzględniona pomocniczo

Wyniki zaangażowania interesariuszy wpłynęły bezpośrednio na końcową ocenę istotności poszczególnych tematów ESG. Tematy wskazywane przez wszystkie grupy interesariuszy jako ważne zostały włączone do listy tematów istotnych. Tematy wskazane przez część grup były weryfikowane przez zespół wewnętrzny łącznie z kryteriami istotności wpływu i finansowej.

4.3 Tematy istotne – wyniki DMA

W wyniku DMA zidentyfikowano pięć istotnych tematów ESG objętych niniejszym raportem:

Standard	Obszar	Temat istotny	Istotność wpływu	Istotność finansowa	Ocena
ESRS E1 – Zmiana klimatu					
E1	Zmiana klimatu	Odporność infrastruktury IT na zmiany klimatyczne	3,8	3,9	✓ Istotny
E1	Zmiana klimatu	Emisje GHG związane z działalnością operacyjną	4,0	3,3	✓ Istotny
E1	Zmiana klimatu	Emisje GHG w łańcuchu dostaw	4,6	3,0	✓ Istotny
E1	Zmiana klimatu	Zrównoważone zarządzanie energią w biurach i DC	4,0	3,3	✓ Istotny
ESRS E4 – Bioróżnorodność i ekosystemy					

Standard	Obszar	Temat istotny	Istotność wpływu	Istotność finansowa	Ocena
E4	Bioróżnorodność	Wpływ operacji na bioróżnorodność – zmiana sposobu użytkowania gruntów	4,0	3,3	✓ Istotny
E4	Bioróżnorodność	Wpływ operacji na bioróżnorodność – czynniki związane ze zmianą klimatu	4,0	2,8	✓ Istotny
ESRS S1 – Własne zasoby pracownicze					
S1	Współpracownicy	Transparentna komunikacja ze współpracownikami	3,8	1,0	✓ Istotny
S1	Współpracownicy	Elastyczne warunki współpracy (praca hybrydowa, elastyczne godziny)	3,8	1,3	✓ Istotny
S1	Współpracownicy	System szkoleń zapewniający efektywne podnoszenie kwalifikacji	3,8	2,7	✓ Istotny
ESRS S4 – Konsumenci i użytkownicy końcowi					
S4	Konsumenci	Przetwarzanie danych osobowych użytkowników zgodnie z RODO	4,6	3,4	✓ Istotny
S4	Konsumenci	Dostęp do wysokiej jakości informacji dla użytkowników końcowych	4,0	4,0	✓ Istotny
S4	Konsumenci	Powszechny dostęp do danych satelitarnych	4,0	2,0	✓ Istotny
S4	Konsumenci	Dostęp do usług dla instytucji publicznych i prywatnych	4,0	2,5	✓ Istotny
ESRS G1 – Postępowanie w biznesie					
G1	Etyka i zgodność	Ochrona danych osobowych i bezpieczeństwo danych klientów	5,0	4,1	✓ Istotny
G1	Etyka i zgodność	Edukacja współpracowników z zakresu kodeksu etyki	4,0	3,7	✓ Istotny
G1	Etyka i zgodność	Polityka ochrony sygnalistów	4,0	2,7	✓ Istotny
G1	Etyka i zgodność	Współpraca z dostawcami i podwykonawcami	4,0	2,3	✓ Istotny
G1	Etyka i zgodność	Terminowe regulowanie płatności	4,0	2,7	✓ Istotny
G1	Etyka i zgodność	Mechanizmy zgłaszania nieprawidłowości	4,0	1,7	✓ Istotny

Powyższa tabela prezentuje wszystkie tematy uznane za istotne w procesie DMA. Oceny wyrażone są na skali 1–5 zgodnie z metodologią opisaną w punkcie 4.1.

4.4 Tematy nieistotne i pominięte – uzasadnienie

4.4.1 Tematy nieistotne wg DMA, ujęte w raporcie dobrowolnie

Poniższe tematy nie zostały uznane za istotne w procesie Analizy Podwójnej Istotności (rozdział 4.3), jednak CloudFerro zdecydowało się je ująć w raporcie dobrowolnie ze względu na transparentność i dostępność danych:

Standard	Temat	Uzasadnienie ujęcia mimo nieistotności	Lokalizacja
E2	Zanieczyszczenia	Dane o F-gazach (Zakres 1) dostępne dzięki raportowaniu do KOBiZE; istotny wzrost emisji w 2025 r. związany z uruchomieniem nowego DC w Łodzi.	Rozdz. 5.2
E3	Zasoby wodne	Chłodzenie powietrzne we wszystkich lokalizacjach DC – zużycie wody technologicznej wynosi 0 m³. Informacja ujawniona jako potwierdzenie braku wpływu.	Rozdz. 5.3
E5	Gospodarka cyrkularna i odpady	Niewielki wolumen odpadów, ale spółka prowadzi rzetelną dokumentację (system BDO). Wraz z rozwojem firmy temat będzie zyskiwał na znaczeniu.	Rozdz. 5.5
S1-10	Różnorodność	Struktura zatrudnienia odzwierciedla realia branży IT. Spółka nie identyfikuje systemowych barier, ale monitoruje i ujawnia pełne dane.	Rozdz. 6.1.12

4.4.2 Dane pominięte na podstawie przepisów przejściowych

Poniższe wymogi dotyczą tematów uznanych za istotne w procesie DMA (S1), jednak konkretne dane w ich ramach zostały pominięte w niniejszym raporcie na podstawie przepisów przejściowych ESRS LSME:

Standard	Temat	Uzasadnienie pominięcia	Podstawa
S1-6	Metryki szkoleń wg płci	Podział godzin szkoleń według płci pominięty w pierwszych dwóch latach raportowania. Dane zostaną uwzględnione w raporcie za 2027 rok.	Ph-in 2
DR 13 (IR-5)	Zaangażowanie interesariuszy w łańcuchu wartości i mechanizmy naprawcze	Pominięte w pierwszych dwóch latach raportowania dla spółek poniżej 500 pracowników. Dotyczy pracowników w łańcuchu wartości, społeczności dotkniętych działalnością i konsumentów.	Ph-in 2 (<500 prac.)

4.5 Lista wymogów ujawnień objętych raportem (IR-2)

Pełna lista wymogów ujawnień objętych niniejszym raportem, wraz z informacją o statusie realizacji każdego wymogu, została zamieszczona w Załączniku A (Tabela IR-2). Tabela wskazuje również, które wymogi zostały pominięte i na jakiej podstawie.

Środowisko



5.1 ESRS E1 – Zmiana klimatu

Działalność CloudFerro jest bezpośrednio związana z wykorzystaniem infrastruktury IT oraz zasobów centrów danych, co sprawia, że zagadnienia klimatyczne, w szczególności zużycie energii, emisje gazów cieplarnianych oraz efektywność energetyczna infrastruktury, stanowią istotny obszar zarządzania środowiskowego. Znaczenie tych tematów zostało potwierdzone w Analizie Podwójnej Istotności, w której zmiana klimatu została zidentyfikowana jako jeden z kluczowych tematów ESG dla spółki (rozdział 4.3).

5.1.1 Polityka

Treść i cele: CloudFerro posiada Politykę Środowiskową (POL-14), która określa ogólne zasady i zobowiązania spółki w zakresie minimalizowania wpływu działalności na środowisko, w tym efektywnego wykorzystania energii i zasobów. Polityka, wraz z Analizą Podwójnej Istotności, stanowi podstawę dla działań i celów klimatycznych określonych w Strategii ESG CloudFerro 2025–2027.

Zakres: Operacje własne CloudFerro SA we wszystkich lokalizacjach (centra danych i biura)

Odpowiedzialność: Zarząd CloudFerro SA (zatwierdzenie polityki i strategii); Komitet ESG i Dział Hardware (realizacja operacyjna)

Odniesienie do standardów zewnętrznych: Polityka Środowiskowa (POL-14); GHG Protocol, ISO 14064-1 (metodyka pomiaru emisji); platforma Envirly (certyfikowana TÜV NORD)

5.1.2 Działania

Zakup energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych dla wszystkich centrów danych – zrealizowane, 100% w 2025 roku.

Modernizacja infrastruktury pamięci masowej – stopniowa wymiana standardowych dysków HDD na bardziej energooszczędne dyski helowe o wyższej gęstości zapisu (20–22 TB), umożliwiające przechowywanie większej ilości danych przy niższym zużyciu energii na jednostkę danych. CloudFerro stosuje również ponowne wykorzystanie obudów serwerowych tam, gdzie jest to technicznie uzasadnione.

Energia elektryczna z OZE w biurach – wyposażenie oddziału montażu serwerów w instalację fotowoltaiczną oraz samochód elektryczny dla działu obsługi sprzętu – horyzont: 2025–2026.

Odpowiedzialna utylizacja sprzętu elektronicznego zgodnie z Polityką zarządzania odpadami (POL-16) i Procedurą Zarządzania Odpadami Zużytego Sprzętu Elektronicznego – działanie ciągłe.

Monitorowanie efektywności energetycznej DC przy użyciu wskaźników PUE (Power Usage Effectiveness) – działanie ciągłe, wykorzystywane również jako kryterium oceny nowych lokalizacji infrastrukturalnych.

Optymalizacja portfela infrastruktury – planowana rezygnacja z lokalizacji o niższej efektywności energetycznej w kolejnych okresach.

5.1.3 Cele

Cel	Wskaźnik	2024 – rok bazowy	2025	2026	2027	Zakres / metodologia
Zmniejszenie śladu węglowego w Zakresie 1 i 2	% energii z OZE w całkowitym zużyciu energii elektrycznej	99,4%	100% ✓	100%	100%	Cel relatywny; operacje własne
Optymalizacja zużycia energii	Zużycie energii [W] na jednostkę pojemności dysku [TB]	0,97	0,94 ✓	0,90	0,86	Cel absolutny; rok bazowy 2024: 0,97 W/TB

✓ = cel osiągnięty w 2025 r.

5.1.4 Metryki – emisje i energia (E1-1 do E1-6)

CloudFerro prowadzi regularny monitoring emisji gazów cieplarnianych zgodnie z metodologią GHG Protocol i ISO 14064-1, wykorzystując platformę Enviroly (certyfikowaną przez TÜV NORD). Od 2023 roku spółka przygotowuje coroczne raporty emisji obejmujące Zakres 1, Zakres 2 i Zakres 3, wszystkie są dostępne na stronie internetowej, w zakładce Zrównoważony Rozwój <https://cloudferro.com/pl/zrownowazony-rozwoj/>

Wskaźnik	Rok 2024	Rok 2025	Zmiana
Całkowite emisje [tCO ₂ eq]	11 602,4	19 278,7	+66,2%
Zakres 1 [tCO ₂ eq]	20,5	404,8	+1874%*
Zakres 2 market-based [tCO ₂ eq]	75,3	35,6	-52,7%
Zakres 2 location-based [tCO ₂ eq]	8 483,6	7 977,6	-5,9%
Zakres 3 [tCO ₂ eq]	11 506,5	18 838,3	+63,7%
Zużycie energii [MWh]	12 650,4	14 461,6	+14,3%
Energia z OZE [%]	99,4%	100%	+0,06pp
Wskaźnik PUE (zakres)	1,20 – 1,65	1,18 – 1,57	niższa dolna i górna granica PUE

* Wzrost wyrażony w procentach jest wysoki ze względu na bardzo niską bazę 2024 (20,5 tCO₂eq).

5.1.5 Wyjaśnienie wzrostu emisji w 2025 roku

Istotny wzrost emisji w 2025 roku względem poprzedniego okresu wynikał przede wszystkim z rozwoju własnej infrastruktury technicznej, w szczególności uruchomienia nowej lokalizacji centrum danych w Łodzi. Wzrost emisji bezpośrednich (Zakres 1) był związany z instalacją systemu chłodzenia i jednorazowym napełnieniem instalacji czynnikiem chłodniczym podczas montażu. CloudFerro samodzielnie instaluje infrastrukturę techniczną w wynajmowanych pomieszczeniach DC w Łodzi, dlatego związane z tym emisje są uwzględniane w Zakresie 1 spółki. Wzrost emisji w Zakresie 3 wynikał głównie z nakładów inwestycyjnych związanych z zakupem i instalacją infrastruktury technicznej (dobra kapitałowe stanowią 93,7% emisji Zakresu 3 w 2025 r.). Zdarzenia te miały charakter rozwojowy i inwestycyjny, a nie wynikały ze wzrostu emisyjności bieżącej działalności operacyjnej. W kolejnych okresach raportowania wzrost tej skali nie jest oczekiwany, ponieważ napełnienie układu chłodzenia miało charakter jednorazowy. Poziom emisji w Zakresie 3 będzie zależał od skali przyszłych inwestycji infrastrukturalnych, zgodnie z planami rozwoju spółki.

5.1.6 Efektywność energetyczna infrastruktury

Jednym z kluczowych kierunków działań CloudFerro jest poprawa efektywności energetycznej infrastruktury IT. Postępy w tym zakresie monitorowane są przy wykorzystaniu wskaźnika zużycia energii [W] na jednostkę pojemności dysku [TB], uwzględnionego w celach środowiskowych spółki. W 2024 roku wartość bazowa wynosiła 0,97 W/TB, a cel na 2025 rok (0,94 W/TB) został osiągnięty.

Nowa infrastruktura rozwijana jest z uwzględnieniem wysokich standardów efektywności energetycznej – projektowany wskaźnik PUE dla nowej lokalizacji w Łodzi wynosi 1,25.

5.1.7 Dane o dojazdach współpracowników (Zakres 3)

Dane o dojazdach współpracowników i podróżach służbowych zebrano na podstawie dobrowolnej ankiety w platformie Envirly. W 2025 roku ankietę wypełniło 35% współpracowników (wobec 16% w 2024 roku). Wyniki prezentowane są bez ekstrapolacji na całość zatrudnienia.

Pełne dane źródłowe dotyczące emisji GHG zawarte są w raportach „Raport emisji gazów cieplarnianych CloudFerro S.A.” za lata 2023, 2024 i 2025, przygotowanych przez platformę Envirly i certyfikowanych przez TÜV NORD oraz dostępnych na stronie internetowej CloudFerro w zakładce Zrównoważony rozwój - <https://cloudferro.com/pl/zrownowazony-rozwoj/>

5.2 ESRS E2 – Zanieczyszczenia (ujawnienie dobrowolne)

Temat E2 (zanieczyszczenia) nie został zidentyfikowany jako istotny w procesie Analizy Podwójnej Istotności (rozdział 4.4). CloudFerro ujawnia poniższe informacje dobrowolnie ze względu na dostępność danych raportowanych do KOBiZE oraz istotny wzrost emisji czynników chłodniczych w Zakresie 1 w 2025 roku.

5.2.1 Polityka

CloudFerro nie posiada odrębnej polityki dotyczącej zanieczyszczeń. Zarządzanie emisjami czynników chłodniczych odbywa się w ramach Polityki Środowiskowej (POL-14) oraz procedur technicznych związanych z instalacją i serwisowaniem systemów chłodzenia.

5.2.2 Dane i kontekst

Emisje czynników chłodniczych w Zakresie 1 wzrosły z 0 tCO₂eq w 2024 roku do 387,5 tCO₂eq w 2025 roku, zgodnie z metodologią GHG Protocol stosowaną przez platformę Envirly. Wzrost ten wynika z jednorazowego napełnienia instalacji chłodzenia czynnikiem podczas montażu infrastruktury technicznej w centrum danych w Łodzi. Spółka raportuje również dane o emisjach F-gazów do KOBiZE, zgodnie z krajowymi wymogami regulacyjnymi.

Dane o emisjach F-gazów raportowane są zarówno do KOBiZE (zgodnie z krajowymi wymogami), jak i obliczane przez platformę Envirly zgodnie z metodologią GHG Protocol – na potrzeby niniejszego raportu wykorzystano dane z platformy Envirly.”

5.3 ESRS E3 – Zasoby wodne (ujawnienie dobrowolne)

Temat E3 (zasoby wodne) nie został zidentyfikowany jako istotny w procesie Analizy Podwójnej Istotności (rozdział 4.4). CloudFerro ujawnia poniższe informacje dobrowolnie jako potwierdzenie braku istotnego wpływu na ten obszar.

5.3.1 Polityka

CloudFerro nie posiada odrębnej polityki dotyczącej zasobów wodnych. Spółka rozpoczęła w 2025 roku prace nad dedykowaną polityką zarządzania wodą (POL-19), która ze względu na swój wczesny etap nie jest jeszcze uwzględniana w niniejszym raporcie.

5.3.2 Dane i kontekst

CloudFerro stosuje chłodzenie powietrzne we wszystkich lokalizacjach centrów danych, co oznacza, że zużycie wody technologicznej w procesach chłodzenia wynosi 0 m³. W 2025 roku Spółka nie pobierała, nie zużywała i nie odprowadzała wody w związku z działalnością operacyjną centrów danych.

5.4 ESRS E4 – Bioróżnorodność i ekosystemy

Ze względu na charakter działalności CloudFerro, bezpośredni wpływ spółki na bioróżnorodność i ekosystemy jest ograniczony. CloudFerro nie prowadzi działalności przemysłowej, wydobywczej ani produkcyjnej, która wiązałaby się z istotnym przekształcaniem terenów lub bezpośrednią ingerencją w siedliska przyrodnicze. Potencjalny wpływ środowiskowy związany jest przede wszystkim z użytkowaniem infrastruktury IT oraz zapotrzebowaniem energetycznym centrów danych.

5.4.1 Polityka

Treść i cele: CloudFerro nie posiada formalnej polityki dotyczącej bioróżnorodności. Choć temat został zidentyfikowany jako istotny w procesie DMA, rzeczywisty wpływ operacji spółki na bioróżnorodność oceniany jest jako ograniczony – wszystkie centra danych znajdują się w obszarach miejskich i przemysłowych, w oddaleniu od obszarów chronionych (Natura 2000, KBA).

Zakres: Wszystkie centra danych CloudFerro (Warszawa, Łódź, Frankfurt, Bolonia, Frascati, Kajaani, Barcelona, Darmstadt).

Odpowiedzialność: Komitet ESG – monitorowanie lokalizacji w procesie wyboru nowych obiektów DC.

5.4.2 Działania

Weryfikacja lokalizacji centrów danych pod kątem sąsiedztwa z obszarami chronionymi (Natura 2000, KBA) – zrealizowane dla wszystkich obecnych lokalizacji DC. Żadna z lokalizacji nie sąsiaduje z obszarem chronionym.

Uwzględnienie kryteriów środowiskowych przy wyborze nowych lokalizacji DC w przyszłości – działanie planowane, ciągłe.

Brak konieczności uzyskiwania szczególnych pozwoleń środowiskowych właściwych dla działalności przemysłowej – wynika z profilu operacyjnego spółki.

5.4.3 Cele

CloudFerro nie posiada obecnie sformalizowanych, mierzalnych celów w obszarze bioróżnorodności. Temat jest monitorowany w ramach corocznej weryfikacji lokalizacji centrów danych.

5.4.4 Pozytywny wkład CloudFerro w ochronę środowiska

Niezależnie od ograniczonego bezpośredniego wpływu na bioróżnorodność, CloudFerro wnosi pozytywny wkład w działania na rzecz ochrony środowiska poprzez dostarczanie infrastruktury chmurowej oraz usług przetwarzania danych dla projektów związanych z obserwacją Ziemi, badaniami klimatu i monitorowaniem środowiska. Rozwiązania wspierane przez CloudFerro umożliwiają analizę danych satelitarnych wykorzystywanych m.in. do monitorowania zmian klimatycznych, zarządzania zasobami naturalnymi oraz reagowania na sytuacje kryzysowe.

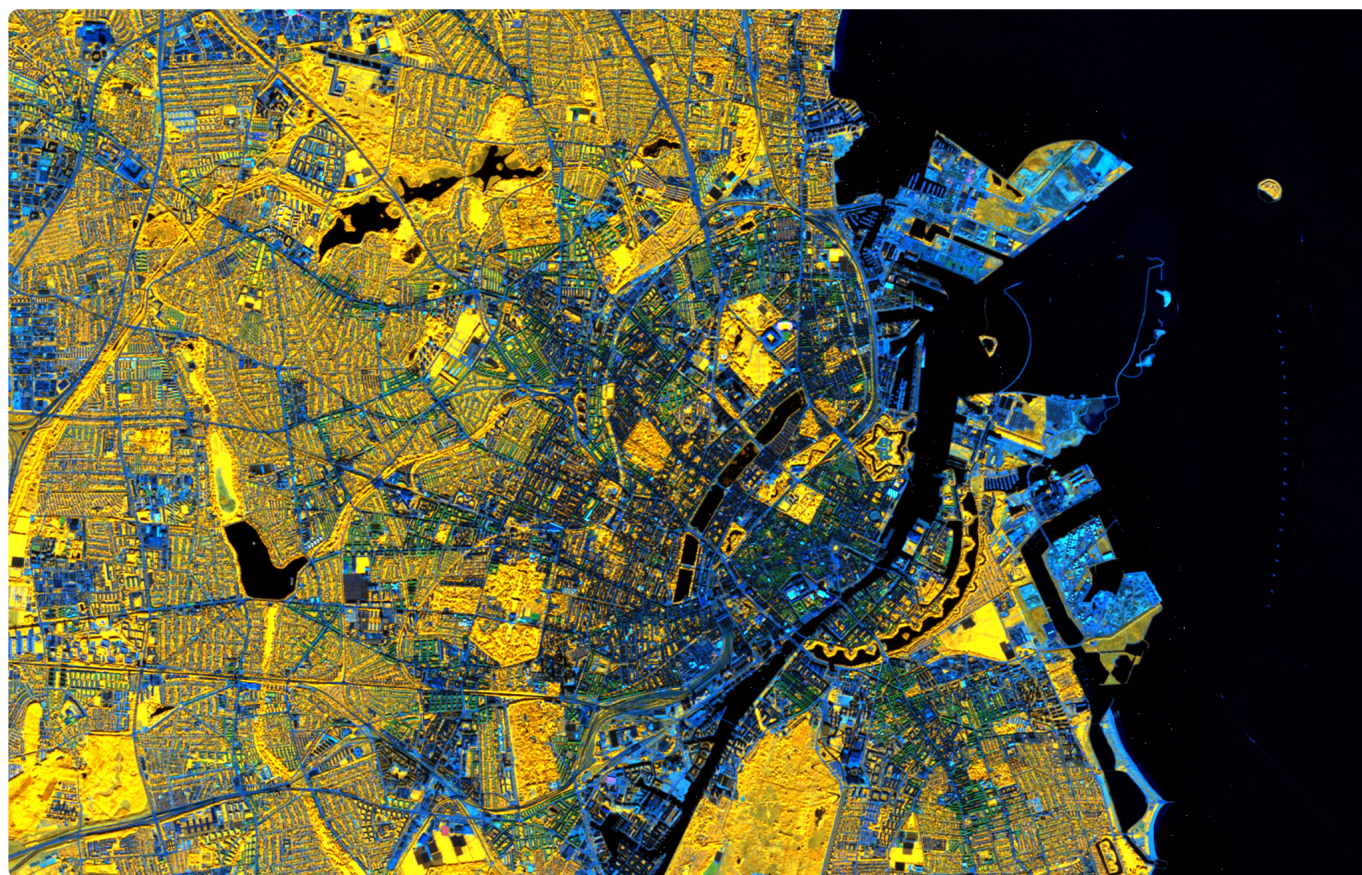
Konkurs „Seize the Beauty of our Planet”

Od 2019 roku CloudFerro organizuje międzynarodowy konkurs na najpiękniejsze zdjęcie satelitarne Ziemi. W 2025 roku odbyła się jego szósta edycja pod hasłem „**Miasta i natura**”, poświęcona relacji między urbanizacją a środowiskiem naturalnym.

Konkurs zachęca do korzystania z ogólnodostępnych danych satelitarnych programu Copernicus (za pośrednictwem platform CREODIAS, CDSE, WEKEO, CODE-DE i EO-Lab) i popularyzuje ich zastosowanie w monitorowaniu środowiska, planowaniu przestrzennym i zarządzaniu kryzysowym. Temat szóstej edycji nawiązuje do jednego z największych wyzwań XXI wieku - do 2050 roku blisko 70% ludzkości będzie mieszkać w miastach, które już dziś generują ok. 75% globalnych emisji gazów cieplarnianych.

Dwanaście zdjęć wybranych w głosowaniu internetowym trafiło do kalendarza CloudFerro na rok 2026, dystrybuowanego wśród instytucji i organizacji z sektora obserwacji Ziemi w Polsce i Europie. Trzy najlepsze prace nagrodziło jury złożone z ekspertów w dziedzinie danych satelitarnych.

Więcej informacji: <https://cloudferro.com/contest2025/>



Copenhagen's Golden Veins of Urban Life: A Model for Climate-Ready Cities - zwycięskie zdjęcie w konkursie Seize the beauty of our Planet, edycja 2025

5.5 ESRS E5 – Gospodarka cyrkularna i odpady (średnio istotny, monitorowany)

Temat E5 (gospodarka cyrkularna i odpady) został oceniony w procesie Analizy Podwójnej Istotności jako średnio istotny ze względu na stosunkowo mały wolumen odpadów generowanych przez spółkę. CloudFerro ujawnia poniższe informacje dobrowolnie i będzie monitorować ten temat w kolejnych latach raportowania.

5.5.1 Polityka

CloudFerro posiada **Politykę zarządzania odpadami (POL-16)**, która określa zasady postępowania z odpadami generowanymi w działalności spółki, w tym zasady segregacji, przekazywania uprawnionym podmiotom oraz minimalizowania ilości odpadów. Polityka stosuje zasadę 3R: Reuse, Renew, Recycle. Polityka zatwierdzona jest przez właściwego członka Zarządu i obowiązuje wszystkich współpracowników spółki.

5.5.2 Działania

- Utylizacja zużytego sprzętu elektronicznego (WEEE)** zgodnie z Procedurą Zarządzania Odpadami Zużytego Sprzętu Elektronicznego – działanie ciągłe. Całość zużytego sprzętu przekazywana jest uprawnionym podmiotom do recyklingu.
- Ponowne wykorzystanie komponentów sprzętowych** – CloudFerro stosuje podejście zgodne z zasadą ponownego wykorzystania zasobów technicznych, m.in. poprzez ponowne użycie obudów serwerowych tam, gdzie jest to technicznie uzasadnione.
- Segregacja odpadów biurowych** zgodnie z lokalnymi wymaganiami prawnymi we wszystkich lokalizacjach biurowych spółki.

5.5.3 Metryki

Spółka prowadzi wewnętrzną ewidencję odpadów. Poniższe dane przedstawiają wolumeny odpadów według głównych kategorii:

Kategoria odpadów	Jednostka	2024	2025
Zużyty sprzęt elektroniczny (WEEE)	kg	313,1	252,9
Tworzywa sztuczne	kg	2 361,7	578,8
Papier i tektura	kg	40 388	3 133
Szkło	kg	8,2	1,6
Bio	kg	4,8	1,8
Odpady zmieszane	kg	9 208	7 992
Odpady niebezpieczne	kg	0	0
Łącznie kg		16 283,8	11 890,1

Społeczne



6.1 ESRS S1 – Własne zasoby pracownicze

6.1.1 Polityka

Treść i cele: CloudFerro nie posiada jednej skonsolidowanej polityki HR, lecz realizuje działania z zakresu równości, rozwoju i dobrostanu współpracowników określone w Strategii ESG CloudFerro 2025–2027, Strategii Spółki oraz regulaminach wewnętrznych.

Zakres: Wszyscy pracownicy etatowi, współpracownicy B2B CloudFerro SA oraz Zleceniobiorcy.

Odpowiedzialność: Dział HR; Zarząd (zatwierdzenie strategii).

Uwzględnienie interesariuszy: Priorytety wynikają z warsztatu pracowniczego przeprowadzonego w ramach DMA (22.01.2025, 11 osób).

6.1.2 Cele

Cel	Wskaźnik	2025	2026	2027	Zakres
Sprawiedliwe środowisko pracy	Transparentna polityka wynagrodzeń	Tak ✓	Adr. luki płac.	Monitoring	Operacje własne
Rozwój kompetencji menedżerskich	% menedżerów objętych Akademią Angażującego Lidera	95% ✓	Ocena okres.	Ind. plany	Operacje własne
Dobrostan współpracowników	Wskaźnik eNPS	14	eNPS>20	eNPS>20	Operacje własne

✓ = cel osiągnięty w 2025 r.

6.1.3 Profil zatrudnienia (S1-1)

Na koniec 2025 roku zespół CloudFerro liczył 317 osób, obejmujących m.in. specjalistów wspierających rozwój i utrzymanie infrastruktury chmurowej, usług przetwarzania danych oraz realizację projektów technologicznych o zasięgu międzynarodowym. Spółka dynamicznie się rozwija – w ciągu dwóch lat (2023–2025) zespół wzrósł o 37%.

Rozwój zespołu	2023	2024	2025
Pracownicy etatowi	95	114	142
Kontraktorzy B2B i Zleceniobiorcy	136	158	175
Łącznie	231	272	317

Wskaźnik	Kategoria	2024	2025
Pracownicy etatowi (headcount)	Łącznie	114	142
	Kobiety	40 (35%)	46 (32%)
	Mężczyźni	74 (65%)	96 (68%)
Umowa na czas nieokreślony	Łącznie	109 (96%)	127 (89%)
Umowa na czas określony	Łącznie	5 (4%)	15 (11%)
Pełny etat	Łącznie	111 (97%)	139 (98%)
Niepełny etat	Łącznie	3 (3%)	3 (2%)
Współpracownicy B2B i zleceniobiorcy (headcount)	Łącznie	158	175
	Kobiety	19 (12%)	20 (11%)
	Mężczyźni	139 (68%)	155 (89%)
% kobiet w kadrze kierowniczej	—	33% (10/30)	29% (11/38)

Dane na dzień 31.12 każdego roku.

6.1.4 Współpracownicy B2B – charakterystyka (S1-2)

Na koniec 2025 roku z CloudFerro współpracowało na podstawie umów B2B lub kontraktów cywilnoprawnych 175 osób (wobec 158 w 2024 roku), w tym 20 kobiet (11%). Są to przede wszystkim specjaliści techniczni świadczący usługi w zakresie inżynierii oprogramowania, administracji systemów, analizy danych i zarządzania projektami.

Dane prezentowane są w headcount (liczba osób) według stanu na dzień 31 grudnia 2025 roku..

6.1.5 Układy zbiorowe i dialog społeczny (S1-3)

Pracownicy CloudFerro SA nie są objęci układami zbiorowymi pracy. W spółce nie działa związek zawodowy ani rada pracowników. Dialog z pracownikami prowadzony jest bezpośrednio przez kadry kierowniczą i dział HR, a także za pośrednictwem narzędzi komunikacji wewnętrznej opisanych w dalszej części tego rozdziału. Na podstawie Zarządzenia Prezesa powołany został przedstawiciel pracowników CloudFerro SA, współdziałający z pracodawcą w przypadkach wymaganych przepisami prawa pracy.

6.1.6 Adekwatność wynagrodzeń (S1-4)

W 2025 roku najniższe wynagrodzenie zasadnicze w CloudFerro SA wynosiło **5 250 PLN brutto miesięcznie**, co stanowiło **112% ustawowej płacy minimalnej** obowiązującej w Polsce w 2025 roku (4 666 PLN brutto). żadna osoba zatrudniona na umowę o pracę nie otrzymywała wynagrodzenia równego lub niższego od płacy minimalnej.

Wskaźnik	2024	2025
Płaca minimalna w Polsce [PLN brutto/mies.]	4 242 (sty-cze) / 4 300 (lip-gru)	4 666
Najniższe wynagrodzenie w CloudFerro SA [PLN brutto/mies.]	5 000	5 250
Relacja najniższego wynagrodzenia CloudFerro do płacy minimalnej	116%	112%
Osoby zarabiające równo lub poniżej płacy minimalnej	0	0

6.1.7 Warunki pracy i elastyczny model zatrudnienia

Ze względu na specyfikę działalności technologicznej oraz międzynarodowy charakter współpracy CloudFerro stosuje elastyczny model współpracy, wspierający zarówno efektywność operacyjną, jak i potrzeby zespołu. W spółce funkcjonuje model współpracy hybrydowej, łączący możliwość współpracy zdalnej z regularną obecnością w biurze, dostosowaną do charakteru zadań oraz potrzeb poszczególnych zespołów. Podejście to opiera się na założeniu, że bezpośrednia współpraca sprzyja efektywnemu rozwiązywaniu problemów, wymianie wiedzy oraz budowaniu relacji, przy jednoczesnym zachowaniu elastyczności organizacyjnej. Model współpracy uwzględnia potrzeby zespołów projektowych, onboarding nowych osób oraz charakter współpracy wymagającej współpracy międzyfunkcyjnej.

Dla osób zatrudnionych na umowie o pracę mamy wdrożony regulamin pracy zdalnej, oferujący dopasowany do potrzeb model współpracy hybrydowej, okazjonalną pracę zdalną a także w uzasadnionych przypadkach możliwość stałej pracy z miejsca zamieszkania.

CloudFerro oferuje pakiet benefitów wspierających zdrowie, rozwój i dobrostan zespołu. Obejmuje on m.in. prywatną opiekę medyczną, kartę sportową, ubezpieczenie grupowe oraz dostęp do indywidualnego wsparcia coachingowego obejmującego rozwój osobisty i zawodowy. Ważnym elementem oferty są również finansowane przez spółkę szkolenia językowe, dostępne w kilku językach europejskich, wspierające rozwój kompetencji w międzynarodowym środowisku pracy.

Istotnym elementem kultury organizacyjnej CloudFerro są także działania integracyjne wzmacniające współpracę i relacje między członkami zespołu. Obejmują one zarówno wydarzenia ogólnofirmowe organizowane kilka razy w roku, jak i inicjatywy zespołowe realizowane w ramach dedykowanych budżetów integracyjnych. W 2025 roku zorganizowano: jubileusz 10-lecia spółki (luty), Dzień Dziecka dla dzieci współpracowników (czerwiec), grę miejską inspirowaną historią Warszawy (październik) i uroczystą kolację świąteczną (grudzień).

6.1.8 Komunikacja i zaangażowanie współpracowników

CloudFerro przywiązuje dużą wagę do transparentnej komunikacji wewnętrznej oraz regularnego dialogu ze współpracownikami. Celem tych działań jest wspieranie zaangażowania zespołu, budowanie zaufania oraz tworzenie środowiska pracy odpowiadającego potrzebom rozwijającej się organizacji technologicznej.

Jednym z kluczowych narzędzi dialogu jest coroczne badanie satysfakcji z pracy, umożliwiające ocenę poziomu zaangażowania zespołu oraz identyfikację obszarów wymagających uwagi zarówno na poziomie całej organizacji, jak i poszczególnych zespołów. Badanie stanowi element podejścia CloudFerro do systematycznego doskonalenia środowiska pracy i wspiera realizację celu budowy inspirującego miejsca pracy.

W 2025 roku wskaźnik eNPS wyniósł **14**, co stanowi wzrost o 2 punkty względem roku 2024 i jest określane jako poziom „dobry”. Odnotowano jednocześnie wzrost odsetka odpowiedzi pozytywnych we wszystkich kategoriach, w tym największy wzrost (+11 p) w kategorii „bezpośredni przełożony” oraz +6 p w kategorii „Komunikacja”. Jest to wynikiem działań spółki nakierowanych na transparentną komunikację i rozwój kadry kierowniczej.

Co najbardziej cenią CloudFerrianie? W komentarzach najczęściej pojawia się wątek atmosfery i kultury pracy, interesujących projektów i różnorodnych technologii oraz inicjatyw integracyjnych i wellbeingowych (hybrydowy model współpracy, elastyczny czas pracy). Jako najważniejszy obszar do poprawy została wskazana współpraca międzypespółowa. Ten obszar jest adresowany poprzez działania cross-funkcyjnego zespołu ACT (Accountability – Commitment – Transparency), który we współpracy z grupami focusowymi wypracuje plan działań poprawiających ten obszar.

CloudFerro wspiera transparentne podejście do wynagrodzeń, komunikując transparentną politykę wynagradzania oraz prowadząc cykliczne przeglądy wynagrodzeń i analizę luk płacowych.

Komunikacja wewnętrzna prowadzona jest z wykorzystaniem różnych kanałów: miesięczny newsletter z komunikatem Prezesa Zarządu, platforma intranetowa, kanały Microsoft Teams oraz kwartalne spotkania CloudTalks, uruchomione w 2025 roku jako forum wymiany informacji i dialogu zarządu z całym zespołem. Elementem systemu komunikacji i odpowiedzialnego zarządzania jest również anonimowy kanał whistleblowing, umożliwiający bezpieczne zgłaszanie naruszeń, dostępny zarówno dla współpracowników, jak i interesariuszy zewnętrznych.

6.1.9 Szkolenia i rozwój zawodowy (S1-6)

Rozwój kompetencji stanowi istotny element podejścia CloudFerro do budowania długoterminowego potencjału organizacji oraz wspierania rozwoju zawodowego współpracowników. Spółka prowadzi ustrukturyzowany system rozwoju kompetencji, oparty na planowaniu potrzeb szkoleniowych na poziomie zespołów, współpracy pomiędzy menedżerami i działem HR oraz indywidualnym podejściu do rozwoju zawodowego.

Potrzeby szkoleniowe identyfikowane są w oparciu o bieżące i przyszłe wymagania stanowiskowe, cele rozwojowe zespołów oraz indywidualne potrzeby rozwojowe. Osoby współpracujące z CloudFerro mogą samodzielnie inicjować działania rozwojowe, w tym szkolenia, certyfikacje, udział w konferencjach, kursach specjalistycznych czy studiach podyplomowych, korzystając z dedykowanego budżetu szkoleniowego.

CloudFerro wspiera rozwój kompetencji w szerokim zakresie obszarów, obejmujących m.in. kompetencje techniczne, zarządzanie projektami, cyberbezpieczeństwo, kompetencje menedżerskie, umiejętności komunikacyjne oraz rozwój językowy. Zespół ma dostęp zarówno do szkoleń zewnętrznych i wewnętrznych, jak i platform edukacyjnych wspierających rozwój kompetencji technologicznych. CloudFerro wspiera również zdobywanie certyfikacji branżowych, w tym w obszarach infrastruktury IT, zarządzania projektami, metod zwinnych oraz technologii chmurowych. Podejście CloudFerro do rozwoju kompetencji opiera się na modelu 70/20/10, zakładającym, że kluczowym elementem rozwoju zawodowego jest praktyczne zdobywanie doświadczenia, wspierane przez wymianę wiedzy oraz formalne działania szkoleniowe.

Istotnym elementem rozwoju kompetencji przywódczych jest realizowana przez spółkę Akademia Angażującego Lidera, wspierająca rozwój umiejętności menedżerskich i budowanie kultury efektywnego przywództwa. W 2025 roku cel ESG zakładający objęcie programem 95% menedżerów został osiągnięty.

W 2025 roku działaniami szkoleniowymi objęto 216 osób, realizując łącznie 3 273 godziny szkoleń, co przełożyło się na średnio 11 godzin rozwoju na osobę. CloudFerro nie monitoruje aktualnie podziału godzin szkoleń według płci. Zgodnie z przepisem przejściowym ujawnienie tego podziału nie jest wymagane w pierwszych dwóch latach raportowania.

Wskaźnik szkoleń	2024	2025
Łączna liczba godzin szkoleń	4106	3 273
Osoby objęte szkoleniami	162	216
Średnia liczba godzin szkoleń na osobę	17	11
Menedżerowie objęci Akademią Angażującego Lidera	n/d	95%
eNPS	12	14

6.1.10 Zdrowie, bezpieczeństwo i dobrostan (S1-7)

CloudFerro dba o zapewnienie bezpiecznego i wspierającego środowiska pracy, dostosowanego do charakteru działalności technologicznej spółki. Podejście to obejmuje zarówno spełnianie wymagań związanych z bezpieczeństwem i higieną pracy, jak i działania wspierające dobrostan współpracowników oraz budowanie zdrowej kultury organizacyjnej.

W odniesieniu do osób objętych obowiązkami wynikającymi z przepisów prawa pracy CloudFerro realizuje wymagane działania w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, obejmujące m.in. szkolenia wstępne, szkolenia okresowe, instrukcje BHP oraz ocenę ryzyka zawodowego dostosowaną do charakteru stanowisk i lokalizacji biurowych. Od 2024 roku spółka współpracuje z wyspecjalizowanym partnerem zewnętrznym wspierającym realizację obowiązków BHP, w tym prowadzenie szkoleń oraz okresowe audyty warunków pracy w biurach CloudFerro.

Istotnym elementem podejścia CloudFerro do dobrostanu zespołu jest tworzenie środowiska pracy wspierającego równowagę pomiędzy życiem zawodowym i prywatnym. Spółka oferuje elastyczny model pracy, prywatną opiekę medyczną oraz dostęp do poufnego wsparcia psychologicznego i coachingowego, wspierającego zarówno rozwój osobisty, jak i radzenie sobie z wyzwaniami zawodowymi.

W 2025 roku CloudFerro nie odnotowało wypadków przy pracy, incydentów związanych z bezpieczeństwem i higieną pracy ani przypadków chorób zawodowych. Wskaźniki BHP są podane dla pracowników zatrudnionych na podstawie umów o pracę.

Wskaźnik BHP	2024	2025
Wypadki przy pracy	0	0
Choroby zawodowe	0	0
Incydenty BHP	0	0
Dni robocze utracone wskutek wypadków	0	0
% pracowników objętych systemem BHP	100%	100%
Łączna liczba przepracowanych godzin	182 300	218 300
Wskaźnik wypadkowości TRIR*	0,0	0,0

* $TRIR = (liczba\ wypadków \times 200\ 000) / liczba\ przepracowanych\ godzin$. $TRIR = 0$ oznacza brak wypadków rejestrowanych.

6.1.11 Wynagrodzenia i luka płacowa (S1-8)

CloudFerro przeprowadziło analizę różnicy wynagrodzeń między kobietami a mężczyznami w spółce. Nieskorygowana luka płacowa (bez uwzględnienia stanowisk i gradacji) wyniosła **15,9% w 2025 roku** (wobec 16,3% w 2024 roku). Po uwzględnieniu gradacji stanowiskowej (skorygowana luka płacowa) różnica wynosiła **8,1% w 2025 roku** (wobec 7,1% w 2024 roku). Wartości te odzwierciedlają strukturę zatrudnienia typową dla branży IT, gdzie kobiety są częściej reprezentowane na stanowiskach administracyjnych niż technicznych, które tradycyjnie są wyżej wynagradzane. CloudFerro monitoruje ten obszar i podejmuje działania na rzecz równości wynagradzania, w tym cykliczne przeglądy wynagrodzeń.

6.1.12 Incydenty i naruszenia praw człowieka (S1-9)

CloudFerro monitoruje incydenty związane z naruszeniami praw pracowniczych i standardami etycznymi. W 2025 roku nie odnotowano żadnych formalnych skarg pracowniczych ani incydentów dyskryminacji lub molestowania. Współpracownicy CloudFerro mają dostęp do wewnętrznego kanału zgłaszania naruszeń, umieszczonego na zewnętrznej platformie, umożliwiającego poufne i anonimowe sygnalizowanie nieprawidłowości - w tym naruszeń prawa, Kodeksu Postępowania i Regulaminu Pracy. Zgłoszenia obsługuje Komisja Etyki, a procedura zapewnia pełną ochronę tożsamości sygnalisty. Dostępny jest również tryb ustny – bezpośrednie spotkanie z członkiem Komisji Etyki. Współpracownicy mogą również zgłaszać nieprawidłowości przez dział HR lub bezpośredniego przełożonego.

Wskaźnik S1-9	2024	2025
Formalne skargi pracownicze	0	0
Incydenty dyskryminacji / molestowania	0	0

6.1.13 Różnorodność (S1-10)

W 2025 roku w CloudFerro zatrudnionych było lub stałe współpracowało 66 kobiet, co stanowiło 20% ogółu zespołu (317 osób). Wartość ta odzwierciedla realia branży IT, która historycznie charakteryzuje się niską reprezentacją kobiet – szacunkowo ok. 20–26% globalnie w zależności od segmentu. CloudFerro monitoruje ten obszar i nie identyfikuje systemowych barier rekrutacyjnych, jednak traktuje różnorodność jako element kultury organizacyjnej.

Wskaźnik różnorodności	Kategoria	2024	2025
Zarząd	Kobiety / Mężczyźni	0K / 4M	0K / 4M
Rada Nadzorcza	Kobiety / Mężczyźni	2K / 4M	2K / 4M
Kadra kierownicza	% kobiet	33% (10/30)	29% (11/38)
Ogół zespołu (etat + B2B)	% kobiet	22% (59/272)	20% (66/317)
Osoby z niepełnosprawnościami	% osób	0%	0%

6.1.14 Inicjatywy społeczne i zaangażowanie społeczne

CloudFerro wspiera inicjatywy społeczne i działania budujące zaangażowanie zespołu, traktując je jako element kultury organizacyjnej oraz odpowiedzialnego funkcjonowania firmy. Podejmowane działania obejmują zarówno inicjatywy skierowane do współpracowników, jak i aktywności o charakterze społecznym i charytatywnym.

Jednym z elementów wspierania rozwoju młodych talentów jest realizowany przez CloudFerro płatny program stażowy, skierowany przede wszystkim do studentów do 26 roku życia. Program trwa w okresie letnim, od czerwca do września i umożliwia zdobycie praktycznego doświadczenia zawodowego w środowisku technologicznym. Liczba miejsc dostosowywana jest do bieżących potrzeb organizacyjnych spółki, a w przypadku pomyślnej współpracy udział w programie może stanowić punkt wyjścia do dalszej współpracy zawodowej.

CloudFerro angażuje się również w inicjatywy pomocowe i działania charytatywne, realizowane zarówno na poziomie organizacyjnym, jak i oddolnie przez członków zespołu. Obejmują one m.in. zbiórki charytatywne, akcje wspierające wybrane inicjatywy społeczne oraz działania pomocowe realizowane w odpowiedzi na sytuacje kryzysowe, takie jak wsparcie udzielane po wybuchu wojny w Ukrainie. Działania te wspierane są również przez wewnętrzne inicjatywy integrujące zespół wokół wspólnych celów społecznych.

Istotnym elementem kultury organizacyjnej CloudFerro są także inicjatywy integracyjne i rodzinne, wspierające budowanie relacji i wzmacnianie więzi w zespole. Obejmują one wydarzenia ogólnofirmowe organizowane kilka razy w roku, regularne inicjatywy zespołowe realizowane w ramach dedykowanych budżetów integracyjnych oraz wydarzenia skierowane do rodzin współpracowników, w tym inicjatywy organizowane z okazji Dnia Dziecka.

6.2 ESRS S4 – Konsumenci i użytkownicy końcowi

6.2.1 Polityka

Treść i cele: Polityka ochrony danych osobowych (POL-12) określa zasady przetwarzania danych osobowych współpracowników, klientów i użytkowników platform zgodnie z RODO, w tym zasady bezpieczeństwa i minimalizacji danych. Nadzór nad zgodnością z wymaganiami ochrony danych sprawuje Inspektor Ochrony Danych (IOD).

Zakres: Użytkownicy platform CREODIAS, WEKEO, Copernicus Data Space Ecosystem (CDSE) oraz klienci instytucjonalni.

Odniesienie do standardów zewnętrznych: RODO, ISO 27001, ISO 27018 (ochrona danych w chmurze, od 2025).

6.2.2 Działania i metryki

Jednym z elementów społecznego wymiaru działalności CloudFerro jest wspieranie demokratycznego dostępu do danych satelitarnych i technologii obserwacji Ziemi. Spółka działa na rzecz obniżania barier technologicznych utrudniających wykorzystanie danych satelitarnych przez szerokie grono użytkowników, w tym instytucje publiczne, środowiska naukowe, organizacje środowiskowe oraz przedsiębiorstwa.

Choć dane programu Copernicus są publicznie dostępne, ich praktyczne wykorzystanie przez wiele lat było utrudnione ze względu na złożoność techniczną, różnice w sposobie katalogowania danych oraz ograniczoną interoperacyjność pomiędzy systemami. W efekcie korzystanie z danych obserwacji Ziemi wymagało specjalistycznej wiedzy i dodatkowych nakładów pracy, co ograniczało ich szersze wykorzystanie.

CloudFerro aktywnie wspiera rozwój nowoczesnych standardów ułatwiających dostęp do danych satelitarnych, w szczególności poprzez wdrażanie standardu STAC (SpatioTemporal Asset Catalogue), który upraszcza wyszukiwanie, organizowanie i wykorzystanie danych geoprzestrzennych. Dzięki stosowaniu wspólnego standardu użytkownicy mogą łatwiej odnajdywać i analizować dane pochodzące z różnych źródeł, bez konieczności pokonywania barier wynikających ze złożoności technicznej poszczególnych systemów.

CloudFerro uczestniczyło we wdrażaniu tego podejścia m.in. w ramach Copernicus Data Space Ecosystem (CDSE), a także innych platform danych obserwacji Ziemi. Działania te wspierają zwiększanie dostępności danych środowiskowych i umożliwiają ich szersze wykorzystanie na potrzeby badań naukowych, monitorowania zmian klimatycznych, zarządzania środowiskiem oraz podejmowania bardziej świadomych decyzji.

CloudFerro wspiera demokratyzację dostępu do danych satelitarnych nie tylko poprzez rozwój infrastruktury technologicznej, ale również poprzez działania edukacyjne i aktywny udział w międzynarodowym ekosystemie obserwacji Ziemi. W 2025 roku spółka uczestniczyła w licznych konferencjach branżowych, warsztatach i wydarzeniach eksperckich poświęconych m.in. danym geoprzestrzennym, technologii chmurowej, sztucznej inteligencji oraz zastosowaniom danych satelitarnych w administracji publicznej, nauce i biznesie. Działania te obejmowały zarówno

prezentację rozwiązań technologicznych CloudFerro, jak i dzielenie się wiedzą ekspercką, prowadzenie sesji edukacyjnych, udział w panelach branżowych oraz mentoring inicjatyw wspierających rozwój kompetencji technologicznych.

6.2.3 Cele

Cel	Wskaźnik	2025	2026	2027	Zakres
Demokratyczny dostęp do danych satelitarnych	Liczba kolekcji w katalogu STAC	312 ✓	700	1 200	Cel kumulatywny; platformy EO
Ochrona danych użytkowników	Naruszenia RODO	0	0	0	Platformy EO i usługi CloudFerro

Governance (ESRS G1)



7.1 Postępowanie w biznesie – ESRS G1

7.1.1 Polityka

Polityki i dokumenty:

Kodeks Postępowania (POL-13, Code of Conduct) – określa zasady uczciwego prowadzenia działalności, przeciwdziałania dyskryminacji, mobbingowi i korupcji, ochrony interesów firmy oraz oczekiwane standardy zachowań wobec współpracowników, klientów i partnerów biznesowych. Dokument jest publicznie dostępny na stronie internetowej spółki.

Polityki uzupełniające:

Polityka zrównoważonych zakupów (POL-15) – określa zasady odpowiedzialnej współpracy z dostawcami, w tym oczekiwania dotyczące przestrzegania praw człowieka, standardów środowiskowych i etycznych.

Polityka ochrony danych osobowych (POL-12) – podstawowy dokument określający sposób i zasady przetwarzania Danych osobowych przez Administratora.

Polityki bezpieczeństwa informacji (SEC-POL-01 do SEC-POL-10) – zestaw 10 wewnętrznych polityk obejmujących m.in. zarządzanie bezpieczeństwem informacji, aktywami, dostęпами, podatnościami, siecią, rozwojem oprogramowania oraz zarządzanie incydentami bezpieczeństwa.

Zakres: Wszyscy współpracownicy CloudFerro SA; kluczowi dostawcy objęci programem weryfikacji.

Dostępność: Kodeks Postępowania – publiczny (strona internetowa). Pozostałe polityki – wewnętrzne (intranet)

Odpowiedzialność: Zarząd CloudFerro SA (zatwierdzenie polityk); Komitet ESG, HR i Quality (wdrożenie i monitoring)

7.1.2 Etyka i zgodność

CloudFerro prowadzi działalność w oparciu o zasady etycznego i odpowiedzialnego biznesu, traktując zgodność regulacyjną, przejrzystość oraz kulturę odpowiedzialności jako istotne elementy ładu organizacyjnego. Podstawowym dokumentem regulującym standardy postępowania w organizacji jest Kodeks Postępowania (Code of Conduct), określający zasady uczciwego prowadzenia działalności, przeciwdziałania dyskryminacji, mobbingowi i korupcji,

ochrony interesów firmy oraz oczekiwane standardy zachowań wobec współpracowników, klientów i partnerów biznesowych. Dokument ten jest publicznie dostępny na stronie internetowej spółki, wspierając transparentność wobec interesariuszy zewnętrznych.

CloudFerro posiada formalne mechanizmy zgłaszania nieprawidłowości, obejmujące dwa odrębne kanały:

Wewnętrzny kanał zgłoszeń (na zewnętrznej platformie) – wdrożony na podstawie ustawy o ochronie sygnalistów z dnia 14 czerwca 2024 r. Umożliwia pisemne zgłoszenie naruszenia anonimowo lub imiennie i skierowany jest do wszystkich współpracowników, kandydatów, byłych współpracowników, a także dostawców i konsorcjantów. Dostępny jest również tryb ustny – bezpośrednie spotkanie z członkiem Komisji Etyki, podczas którego sporządzany jest protokół lub nagranie (według preferencji zgłaszającego). Zgłoszenia przyjmuje Komisja Etyki, która przeprowadza postępowanie wyjaśniające i raportuje działania następcze do Zarządu.

Publiczny kanał zgłoszeń (cloudferro.com/pl/zglaszanie-naruszen/) - dostępny również dla wszystkich interesariuszy zewnętrznych. Link opublikowany na stronie internetowej CloudFerro.

Obydwa kanały zapewniają pełną poufność i ochronę tożsamości osoby zgłaszającej, niezależnie od formy zgłoszenia. Procedura nie wymaga pewności co do wystąpienia naruszenia – wystarczy działanie w dobrej wierze.

Istotnym elementem systemu zgodności jest również budowanie świadomości organizacyjnej poprzez szkolenia obejmujące m.in. zasady etyczne, ochronę sygnalistów oraz przeciwdziałanie niepożądanym zachowaniom w miejscu pracy.

W 2025 roku CloudFerro nie odnotowało żadnych zgłoszeń przez kanały whistleblowing ani przypadków naruszeń etycznych, korupcji, dyskryminacji ani innych nieprawidłowości.

7.1.3 Ochrona danych, cyberbezpieczeństwo oraz odpowiedzialne wykorzystanie technologii

Ze względu na charakter prowadzonej działalności ochrona danych, bezpieczeństwo informacji i cyberbezpieczeństwo stanowią jeden z kluczowych obszarów ładu organizacyjnego CloudFerro. Spółka zarządza infrastrukturą technologiczną wspierającą przetwarzanie dużych zbiorów danych, w tym danych o wysokiej wrażliwości operacyjnej i biznesowej, co wymaga utrzymywania dojrzałych mechanizmów bezpieczeństwa organizacyjnego i technicznego.

CloudFerro posiada kompleksowy system zarządzania bezpieczeństwem informacji obejmujący polityki i procedury regulujące m.in. zarządzanie dostęпами, bezpieczeństwo sieci, zarządzanie podatnościami, obsługę incydentów bezpieczeństwa, kopie zapasowe i ciągłość działania, bezpieczeństwo rozwoju oprogramowania, zarządzanie aktywami, bezpieczeństwo dostawców oraz ochronę danych osobowych. Nadzór nad zgodnością z wymaganiami dotyczącymi ochrony danych osobowych sprawuje Inspektor Ochrony Danych.

Skuteczność systemu bezpieczeństwa potwierdzają certyfikacje obejmujące m.in. **ISO 27001, ISO 9001, BSI C5 (atestacja), BSI 200-1 (IT-Grundschutz)**, a od 2025 roku również **ISO 27017 oraz ISO 27018**, wzmacniające standardy bezpieczeństwa usług chmurowych i ochrony danych przetwarzanych w środowiskach cloud computing.

CloudFerro rozwija również zasady odpowiedzialnego wykorzystania nowych technologii, w tym sztucznej inteligencji. Spółka posiada wewnętrzne zasady regulujące bezpieczne i odpowiedzialne korzystanie z narzędzi AI (POL-18 AI Policy), obejmujące wymagania związane z bezpieczeństwem informacji, ochroną danych, poufnością oraz dopuszczalnym zakresem wykorzystania zatwierdzonych narzędzi. Organizacja wspiera także wymianę wiedzy pomiędzy zespołami w zakresie praktycznego i odpowiedzialnego wykorzystania technologii AI.

W 2025 roku CloudFerro nie odnotowało incydentów cyberbezpieczeństwa, naruszeń ochrony danych osobowych ani incydentów bezpieczeństwa skutkujących wpływem na klientów.

7.1.4 Odpowiedzialny łańcuch dostaw

CloudFerro uwzględnia zasady zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialnego prowadzenia biznesu również w relacjach z dostawcami i partnerami biznesowymi. Podejście to reguluje polityka zrównoważonych zakupów Sustainable Procurement Policy (POL-15) oraz procedury zarządzania dostawcami, określające standardy współpracy oraz oczekiwania wobec podmiotów uczestniczących w łańcuchu wartości spółki.

CloudFerro oczekuje od dostawców przestrzegania podstawowych standardów etycznych, społecznych i środowiskowych, obejmujących m.in. przeciwdziałanie dyskryminacji, zakaz pracy przymusowej i pracy dzieci, poszanowanie praw pracowniczych, zapewnienie bezpiecznych warunków pracy, przeciwdziałanie korupcji oraz zgodność z obowiązującymi regulacjami środowiskowymi. Oczekiwania te obejmują również odpowiedzialne praktyki stosowane przez dostawców w ich własnych łańcuchach dostaw.

W ramach zarządzania relacjami z dostawcami CloudFerro zastrzega możliwość oceny zgodności dostawców poprzez samooceny, przeglądy lub inne formy weryfikacji, a w przypadku stwierdzenia niezgodności przewiduje działania korygujące, a w uzasadnionych przypadkach zakończenie współpracy.

Istotnym elementem podejścia spółki jest stopniowe wzmacnianie wymagań z zakresu zrównoważonego rozwoju wobec partnerów biznesowych. W 2025 roku 100% kluczowych dostawców objętych programem podpisało deklarację zgodności z wymaganiami CloudFerro dotyczącymi odpowiedzialnych praktyk środowiskowych, społecznych i etycznych.

CloudFerro dąży do budowania odpowiedzialnych i partnerskich relacji z dostawcami, opartych na przejrzystej współpracy i rzetelnym regulowaniu zobowiązań. W 2025 roku spółka nie odnotowała sporów związanych z płatnościami wobec dostawców.

7.1.5 Transparentność i odpowiedzialne zarządzanie

CloudFerro rozwija podejście do zrównoważonego rozwoju w sposób oparty na transparentności, odpowiedzialności oraz dialogu z interesariuszami. Publikacja pierwszego raportu ESG stanowi element budowania bardziej formalnego i uporządkowanego podejścia do zarządzania wpływem środowiskowym, społecznym i ładem organizacyjnym.

Przygotowanie raportu było działaniem dobrowolnym, wynikającym zarówno z wewnętrznego podejścia do odpowiedzialnego prowadzenia działalności, jak i rosnących oczekiwań klientów, partnerów biznesowych oraz inwestorów w zakresie przejrzystości danych ESG i informacji dotyczących zrównoważonego rozwoju.

Podejście CloudFerro do transparentności obejmuje również publiczne udostępnianie wybranych polityk i dokumentów organizacyjnych, w tym m.in. Kodeksu Postępowania oraz mechanizmu zgłaszania naruszeń, co wspiera budowanie zaufania i przejrzystych relacji z interesariuszami.

Raportowanie ESG jest przez CloudFerro postrzegane nie jako jednorazowa inicjatywa, lecz element długoterminowego rozwoju organizacji, wspierający bardziej świadome zarządzanie ryzykami, szansami i wpływem działalności spółki.

7.1.6 Wpływ polityczny i działalność lobbingowa (G1-2)

CloudFerro SA nie prowadzi działalności lobbingowej ani nie podejmuje działań mających na celu wywieranie wpływu na procesy legislacyjne lub decyzje organów publicznych w interesie spółki. Spółka nie jest członkiem organizacji branżowych lub stowarzyszeń, których głównym celem byłoby wpływanie na politykę publiczną. CloudFerro nie finansuje partii politycznych ani kampanii wyborczych.

7.1.7 Cele

Cel	Wskaźnik	2025	2026	2027	Zakres / metodologia
Promowanie kultury etycznej	% współpracowników przeszkolonych z Kodeksu Postępowania	89%	100%	100%	Wszyscy współpracownicy
Współpraca z odpowiedzialnymi dostawcami	% kluczowych dostawców z deklaracją ESG	100% ✓	100%	100%	Łańcuch dostaw
Podniesienie oceny EcoVadis	Wzrost wyniku EcoVadis r/r	55	+5-10%	+5-10%	Rok bazowy 2025: 55 pkt. / Committed
Rozszerzenie certyfikacji bezpieczeństwa	Uzyskanie ISO 27017 i 27018	Tak ✓	Utrzymanie	Utrzymanie	Certyfikacje ISO

✓ = cel osiągnięty w 2025 r.

7.1.8 Metryki

Wskaźnik G1	2024	2025
Naruszenia etyczne	0	0
Zgłoszenia przez kanał whistleblowing	0	0
Przypadki korupcji	0	0
Przypadki dyskryminacji / mobbingu	0	0
Naruszenia RODO / incydenty danych osobowych	0	0
Incydenty cyberbezpieczeństwa	0	0
Spory z dostawcami dotyczące płatności	0	0
Kluczowi dostawcy z deklaracją ESG	0%	100%
% współpracowników przeszkolonych z etyki	0%	89%
Ocena EcoVadis	n/d	55 pkt. / Committed
Publiczny Kodeks Postępowania	Nie	Tak
Publiczny kanał whistleblowing	Tak	Tak

Perspektywy i zobowiązania na przyszłość



Postrzegamy zrównoważony rozwój jako integralny element długoterminowej strategii biznesowej, a nie jako odrębny obszar działalności. Dalszy rozwój organizacji będzie oparty na łączeniu innowacyjności technologicznej z odpowiedzialnym podejściem do wpływu środowiskowego, społecznego i zasad ładu organizacyjnego.

8.1 Kierunki rozwoju infrastruktury i technologii

Będziemy kontynuować rozwój infrastruktury chmurowej i technologii przetwarzania danych, stawiając na jakość, bezpieczeństwo i efektywność energetyczną jako kluczowe kryteria decyzji inwestycyjnych. Planujemy dalszą modernizację i optymalizację portfela infrastruktury IT, w tym stopniową rezygnację z lokalizacji o niższej efektywności energetycznej na rzecz nowoczesnych, energooszczędnych centrów danych. Rozwój infrastruktury będzie również obejmował dalsze wdrażanie architektur multi-site, zapewniających wysoką dostępność i odporność usług.

Będziemy również kontynuować inwestycje w technologie wspierające demokratyczny dostęp do danych satelitarnych, w tym rozbudowę katalogu STAC oraz rozwój platform takich jak CREODIAS, WEkEO i Copernicus Data Space Ecosystem (CDSE). Zamierzamy także nadal aktywnie uczestniczyć w europejskich inicjatywach z zakresu technologii kosmicznych, obserwacji Ziemi oraz infrastruktury danych, wzmacniając swój wkład w budowanie europejskiej suwerenności cyfrowej.

8.2 Plany w obszarze środowiskowym

W obszarze środowiskowym zamierzamy kontynuować rozwój bardziej systemowego podejścia do zarządzania wpływem środowiskowym, obejmującego zarówno realizację celów określonych w Strategii ESG, jak i dalsze wzmacnianie procesów zarządzania środowiskowego. Jednym z planowanych kierunków jest wdrożenie systemu zarządzania środowiskowego zgodnego z wymaganiami ISO 14001.

Będziemy kontynuować działania optymalizacyjne w obszarze efektywności energetycznej infrastruktury IT, dążąc do osiągnięcia kolejnych celów: wskaźnika W/TB na poziomie 0,90 do 2026 roku i 0,86 do 2027 roku. Spółka planuje również rozszerzenie zakresu monitorowania emisji GHG oraz danych środowiskowych w kolejnych latach raportowania.

Istotnym elementem rozwoju CloudFerro pozostaje także dalsze wspieranie projektów związanych z monitorowaniem środowiska, badaniami klimatycznymi oraz wykorzystaniem danych obserwacji Ziemi w działaniach na rzecz bardziej świadomego zarządzania zasobami i reagowania na wyzwania środowiskowe.

8.3 Plany w obszarze społecznym i rozwoju kompetencji

Planujemy również dalsze inwestowanie w rozwój kompetencji zespołu, traktując wiedzę i kompetencje współpracowników jako istotny element przewagi konkurencyjnej oraz jakości świadczonych usług. Zamierzamy kontynuować działania wspierające rozwój kompetencji technicznych, menedżerskich i cyfrowych, w tym związanych z wykorzystaniem nowych technologii. Ważnym elementem będzie również dalszy rozwój Akademii Angażującego Lidera oraz wdrożenie indywidualnych planów rozwoju dla współpracowników.

W obszarze społecznym będziemy kontynuować działania na rzecz budowania sprawiedliwego i inkluzywnego miejsca pracy, w tym adresowanie luk płacowych między kobietami i mężczyznami oraz rozwój transparentnej polityki wynagrodzeń. Zamierzamy także rozszerzać zakres monitorowania wskaźników HR, w tym podział godzin szkoleń według płci i roli, co zostanie uwzględnione w raportach za kolejne lata.

Zamierzamy także kontynuować działania wspierające demokratyzację dostępu do danych satelitarnych oraz rozwój rozwiązań technologicznych ułatwiających ich praktyczne wykorzystanie przez szerokie grono użytkowników. Zaktualizujemy Strategię ESG po upływie jej obecnego horyzontu (2027), uwzględniając wyniki kolejnych analiz istotności i oczekiwań interesariuszy.

Zakładamy, że dalszy rozwój organizacji będzie oparty na łączeniu innowacyjności technologicznej z odpowiedzialnym podejściem do wpływu środowiskowego, społecznego i zasad ładu organizacyjnego, traktując zrównoważony rozwój jako integralny element budowania długoterminowej wartości.

Kluczowe wskaźniki ESG

Poniższe zestawienie prezentuje kluczowe wskaźniki ESG CloudFerro SA za rok 2025 wraz z danymi porównawczymi za rok 2024 tam gdzie są dostępne. Pełne ujawnienia z metodologią i kontekstem zawarte są w rozdziałach tematycznych niniejszego raportu.

9.1 Wskaźniki środowiskowe

Wskaźnik	Standard	2024	2025
Emisje gazów cieplarnianych (E1)			
Emisje całkowite [tCO ₂ eq]	E1-2	11 602,4	19 278,7
Zakres 1 [tCO ₂ eq]	E1-2	20,5	404,8
Zakres 2 market-based [tCO ₂ eq]	E1-2	75,3	35,6
Zakres 2 location-based [tCO ₂ eq]	E1-2	8 483,6	7 977,6
Zakres 3 [tCO ₂ eq]	E1-2	11 506,5	18 838,3
Energia (E1)			
Zużycie energii elektrycznej [MWh]	E1-1	12 650,4	14 461,6
Energia z OZE [%]	E1-1	99,4%	100%
Efektywność energetyczna [W/TB]	E1-1	0,97	0,94
Wskaźnik PUE (zakres)	E1-1	1,20-1,65	1,18 – 1,57
Zanieczyszczenia – F-gazy (E2, dobrowolnie)			
Emisje czynników chłodniczych [tCO ₂ eq]	E2 dobrowolnie	0	387,5
Zasoby wodne (E3, dobrowolnie)			
Zużycie wody technologicznej [m ³]	E3 dobrowolnie	0	0
Gospodarka odpadami (E5, dobrowolnie)			
WEEE [kg]	E5 dobrowolnie	313,1	252,9

Wskaźnik	Standard	2024	2025
Tworzywa sztuczne [kg]	E5 dobrowolnie	2 361,7	578,8
Papier i tektura [kg]	E5 dobrowolnie	40 388,0	3 133,0
Odpady zmieszane [kg]	E5 dobrowolnie	9 208,0	7 992,0
Odpady niebezpieczne [kg]	E5 dobrowolnie	0	0
Łącznie odpady [kg]	E5 dobrowolnie	16 283,8	11 890,1

9.2 Wskaźniki społeczne

Wskaźnik	Standard	2024	2025
Zatrudnienie (S1-1)			
Pracownicy etatowi – łącznie	S1-1	114	142
Pracownicy etatowi – kobiety	S1-1	40 (35%)	46 (32%)
Pracownicy etatowi – mężczyźni	S1-1	74 (65%)	96 (68%)
Umowy na czas nieokreślony	S1-1	109 (96%)	127 (89%)
Umowy na czas określony	S1-1	5 (4%)	15 (11%)
Pełny etat	S1-1	111 (97%)	139 (98%)
Niepełny etat	S1-1	3 (3%)	3 (2%)
Współpracownicy B2B i zleceniobiorcy – łącznie	S1-2	158	175
Zespół łącznie (etat + B2B)	—	272	317
Różnorodność (S1-10)			
Kobiety w kadrze kierowniczej	S1-10	33% (10/30)	29% (11/38)
Kobiety w Zarządzie	S1-10	0% (0/4)	0% (0/4)
Kobiety w Radzie Nadzorczej	S1-10	33% (2/6)	33% (2/6)
Wynagrodzenia (S1-4, S1-8)			
Najniższe wynagrodzenie [PLN brutto/mies.]	S1-4	5 000	5 250
Płaca minimalna w Polsce [PLN brutto/mies.]	S1-4	4 300	4 666
Relacja najniższego wynagrodzenia do płacy minimalnej	S1-4	116%	112%

Wskaźnik	Standard	2024	2025
Luka płacowa nieskorygowana (K vs M)	S1-8	16,3%	15,9%
Luka płacowa skorygowana po gradacji	S1-8	7,1%	8,1%
Szkolenia i rozwój (S1-6, dobrowolnie)			
Łączna liczba godzin szkoleń	S1-6	4106	3 273
Osoby objęte szkoleniami	S1-6	162	216
Średnia godzin szkoleń na osobę	S1-6	17	11
Menedżerowie w Akademii Angażującego Lidera	S1-6	n/d	95%
eNPS	—	12	14
Wypadki przy pracy	S1-7	0	0
Choroby zawodowe	S1-7	0	0
Wskaźnik wypadkowości TRIR	S1-7	0,0	0,0
Przepracowane godziny	S1-7	182 300	218 300
Konsumenci (S4)			
Naruszenia RODO	S4	0	0
Liczba kolekcji w katalogu STAC	S4	0	312

9.3 Wskaźniki ładu korporacyjnego

Wskaźnik	Standard	2024	2025
Etyka i zgodność (G1)			
Naruszenia etyczne	G1	0	0
Zgłoszenia whistleblowing	G1	0	0
Przypadki korupcji	G1	0	0
Przypadki dyskryminacji / mobbingu	G1	0	0
Formalne skargi pracownicze	S1-9	0	0
Incydenty cyberbezpieczeństwa	G1	0	0

Wskaźnik	Standard	2024	2025
Naruszenia RODO / incydenty danych osobowych	G1	0	0
Spory z dostawcami dotyczące płatności	G1	0	0
Ład i certyfikacje (G1)			
Kluczowi dostawcy z deklaracją ESG	G1	n/d	100%
% współpracowników przeszkolonych z etyki	G1	n/d	89%
Ocena EcoVadis	G1	n/d	55 pkt. / Committed
Publiczny Kodeks Postępowania	G1	Nie	Tak
Publiczny kanał whistleblowing	G1	Tak	Tak
Certyfikacje ISO (utrzymane)	G1	ISO 27001, BSI C5, BSI 200-1	+ ISO 27017, 27018

Pełne ujawnienia z metodologią, kontekstem i odniesieniami do standardów ESRS LSME zawarte są w rozdziałach 5–8 niniejszego raportu.

Załączniki

Załącznik A – Tabela IR-2: Lista wymogów ujawnień ESRS LSME

Poniższa tabela zawiera listę wszystkich Disclosure Requirements objętych lub pominiętych w niniejszym raporcie, zgodnie z wymogiem DR 10 (IR-2) ESRS LSME. Dla każdego wymogu wskazano status oraz lokalizację w raporcie.

DR / Standard	Nazwa wymogu ujawnienia	Status	Lokalizacja w raporcie
SECTION 2 – Ogólne ujawnienia (General Disclosures)			
BP-1 (DR 1)	Ogólna podstawa przygotowania raportu	✓ Objęte	Metodologia (Rozdział Metodologia)
BP-2 (DR 2)	Ujawnienia w odniesieniu do szczególnych okoliczności	✓ Objęte	Metodologia
GOV-1 (DR 3)	Rola organów zarządczych i nadzorczych	✓ Objęte	Rozdział 2.1, 2.2
GOV-2 (DR 4)	Należyta staranność (due diligence)	✓ Objęte	Rozdział 2.4
SBM-1 (DR 5)	Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości	✓ Objęte	Rozdział 3.1, 3.2, 3.4
SBM-3 (DR 7)	Powiązanie istotnych IRO ze strategią	✓ Objęte	Rozdział 3.3
IR-1 (DR 9)	Metodologia DMA i tematy istotne	✓ Objęte	Rozdział 4.1, 4.2, 4.3, 4.4
IR-2 (DR 10)	Lista wymogów ujawnień	✓ Objęte	Załącznik A (niniejszy)
SECTION 3 – Polityki, działania i cele (Policies, Actions and Targets)			
IR-3 (DR 11)	Polityki dla tematów istotnych	✓ Objęte	Rozdziały 5–8 (sekcja Polityka per temat)
IR-4 (DR 12)	Cele i działania dla tematów istotnych	✓ Objęte	Rozdziały 5–8 (sekcje Działania i Cele per temat)
SECTION 4 – Środowisko (Environmental Information)			
E1-1	Zużycie energii i miks energetyczny	✓ Objęte	Rozdział 5.1 (Metryki E1)
E1-2	Emisje GHG Zakres 1, 2, 3	✓ Objęte	Rozdział 5.1 (Metryki E1), Rozdział 9.1
E2	Zanieczyszczenia – F-gazy	Dobrowolnie	Rozdział 5.2

DR / Standard	Nazwa wymogu ujawnienia	Status	Lokalizacja w raporcie
E3	Zasoby wodne	Dobrowolnie	Rozdział 5.3
E4	Bioróżnorodność i ekosystemy	✓ Objęte	Rozdział 5.4
E5	Gospodarka cyrkularna i odpady	Dobrowolnie	Rozdział 5.5
E6	Przewidywane skutki finansowe ryzyk środowiskowych	Phase-in	Opisane jakościowo (Ph-in 3, Appendix C)

SECTION 5 – Społeczne (Social Information)

S1-1	Charakterystyka pracowników etatowych	✓ Objęte	Rozdział 6.1, Rozdział 9.2
S1-2	Charakterystyka współpracowników B2B/ zleceniobiorców	✓ Objęte	Rozdział 6.1 (dobrowolnie – phase-in rok 1)
S1-3	Układy zbiorowe i dialog społeczny	✓ Objęte	Rozdział 6.1
S1-4	Adekwatność wynagrodzeń	✓ Objęte	Rozdział 6.1, Rozdział 9.2
S1-6	Metryki szkoleń	Phase-in	Dane niepełne (brak podziału godzin szkoleń wg płci)
S1-7	Metryki BHP	✓ Objęte	Rozdział 6.1, Rozdział 9.2
S1-8	Luka płacowa (gender pay gap)	✓ Objęte	Rozdział 6.1, Rozdział 9.2
S1-8	Wynagrodzenie najwyższej opłacanej osoby vs. mediana	Pominięte	Dane niedostępne w pierwszym roku raportowania
S1-9	Incydenty i naruszenia praw człowieka	✓ Objęte	Rozdział 6.1
S1-10	Różnorodność	✓ Objęte	Rozdział 6.1, Rozdział 9.2
S4	Konsumenci i użytkownicy końcowi	✓ Objęte	Rozdział 6.2

SECTION 6 – Ład korporacyjny (Governance Information)

G1-1	Etyka, zgodność i kodeks postępowania	✓ Objęte	Rozdział 7.1.1
G1-2	Wpływ polityczny i lobbying	✓ Objęte	Rozdział 7.1.5

Status	Znaczenie
✓ Objęte	Wymóg objęty raportem zgodnie z wynikami DMA i wymogami ESRS LSME
Dobrowolnie	Ujawnienie dobrowolne – temat nieistotny wg DMA, ale dane ujawniane z inicjatywy własnej
Phase-in	Pominięte na podstawie przepisu przejściowego (Phase-in) – zostanie objęte w kolejnych latach
Pominięte	Pominięte – dane niedostępne w pierwszym roku raportowania lub temat nieistotny

Załącznik B – Metodologia obliczania emisji GHG

Niniejszy załącznik opisuje metodologię stosowaną przez CloudFerro SA do obliczania i raportowania emisji gazów cieplarnianych (GHG) za lata 2024 i 2025.

B.1 Podstawy metodologiczne

Obliczenia emisji GHG przeprowadzane są zgodnie z **GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard** oraz normą **ISO 14064-1**. Do gromadzenia, obliczania i raportowania danych wykorzystywana jest platforma **Envirly**, certyfikowana przez niezależną jednostkę audytującą **TÜV NORD**. Recertyfikacja platformy odbywa się corocznie.

Raport obejmuje emisje GHG w trzech zakresach:

- Zakres 1** – emisje bezpośrednie ze źródeł będących własnością lub pod kontrolą CloudFerro SA, w tym emisje czynników chłodniczych (F-gazy).
- Zakres 2** – pośrednie emisje energetyczne. Raportowane dwiema metodami: market-based (z uwzględnieniem gwarancji pochodzenia energii z OZE) i location-based (krajowe współczynniki emisji).
- Zakres 3** – inne pośrednie emisje w łańcuchu wartości.

B.2 Metody obliczeniowe

Zakres 1 i Zakres 2 – obliczane metodą precyzyjnej estymacji ilościowej na podstawie danych z faktur. Wyjątek stanowi centrum danych Frankfurt, gdzie dane energetyczne pozyskiwane są na podstawie faktur kosztowych.

Zakres 3 – obliczany metodą wydatkową (spend-based) dla kategorii 1 i 2 (zakupione dobra, usługi i dobra kapitałowe) oraz metodą precyzyjnej estymacji dla kategorii 5, 6 i 7. CloudFerro planuje stopniowe przejście na metodę mieszaną w kolejnych latach raportowania.

Wszystkie emisje przeliczane są na ekwiwalent CO₂ (tCO₂eq) z zastosowaniem współczynników GWP zgodnych z raportami oceny IPCC.

B.3 Granice raportowania i założenia

- Granica organizacyjna:** podejście oparte na kontroli operacyjnej – raport obejmuje wyłącznie działalność CloudFerro SA. Urbetho CF GmbH nie jest uwzględniona.
- Okres raportowania:** rok kalendarzowy (1 stycznia – 31 grudnia).
- Rok bazowy:** 2023 – pierwszy rok raportowania emisji przez CloudFerro SA.
- Gazy objęte raportem:** CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆, NF₃ - zgodnie z wymaganiami UNFCCC/Protokołu z Kioto.

B.4 Współczynniki emisji zastosowane w obliczeniach 2025

Poniższa tabela zawiera współczynniki emisji zastosowane przez platformę Envirly w obliczeniach za rok 2025.

Kategoria emisji	Współczynnik	Źródło
Zakres 1 – Emisje bezpośrednie		
Gaz ziemny (spalanie stacjonarne)	0,2027 kgCO ₂ eq/kWh	DEFRA 2025, Fuels, Gaseous fuels, Natural Gas
Olej napędowy (pojazdy)	2,5708 kgCO ₂ eq/litr	DEFRA 2025, Fuels, Liquid fuels, Diesel (average biofuel blend)

Kategoria emisji	Współczynnik	Źródło
Benzyna (pojazdy)	2,0692 kgCO ₂ eq/litr	DEFRA 2025, Fuels, Liquid fuels, Petrol (average biofuel blend)
HFC-32 (czynnik chłodniczy)	677 kgCO ₂ eq/kg	DEFRA 2025, Kyoto protocol products
HFC-125 (czynnik chłodniczy)	3 170 kgCO ₂ eq/kg	DEFRA 2025, Kyoto protocol products
HFC-134a (czynnik chłodniczy)	1 300 kgCO ₂ eq/kg	DEFRA 2025, Kyoto protocol products
Zakres 2 – Energia		
Energia elektryczna (market-based, OZE)	0 kgCO ₂ eq/kWh	AIB 2024, Residual mix (100% OZE z certyfikatami)
Energia elektryczna (location-based, Polska)	0,553 kgCO ₂ eq/kWh	KOBIZE – Wskaźnik emisyjności CO ₂ na rok 2024
Ciepło (biuro Fabryczna)	98,889 kgCO ₂ eq/GJ	URE 2024
Zakres 3 – Emisje pośrednie		
Zakupione dobra i usługi (Kat. 1)	Różne wsk. wg kategorii produktów	World Input-Output Database
Dobra kapitałowe (Kat. 2)	0,2074 kgCO ₂ eq/PLN (sprzęt elektryczny)	World Input-Output Database
Odpady WEEE (Kat. 5)	0,00469 kgCO ₂ eq/kg	DEFRA 2025, Waste disposal, WEEE - mixed
Odpady zmieszane (Kat. 5)	0,4972 kgCO ₂ eq/kg	DEFRA 2025, Waste disposal, Household residual waste
Papier i tektura (Kat. 5)	1,1645 kgCO ₂ eq/kg	DEFRA 2025, Paper and board: mixed
Podróże – samolot krótki lot (Kat. 6)	0,12576 kgCO ₂ eq/paskm	DEFRA 2025, Business travel - air, Short-haul, Economy class
Podróże – samolot długi lot (Kat. 6)	0,11704 kgCO ₂ eq/paskm	DEFRA 2025, Business travel - air, Long-haul, Economy class
Podróże – pociąg (Kat. 6)	0,03546 kgCO ₂ eq/paskm	DEFRA 2025, Business travel - land, Rail, National rail
Dojazdy – samochód diesel (Kat. 7)	0,17304 kgCO ₂ eq/km	DEFRA 2025, Business travel - land, Cars, Average car, Diesel
Dojazdy – samochód benzyna (Kat. 7)	0,16272 kgCO ₂ eq/km	DEFRA 2025, Business travel - land, Cars, Average car, Petrol
Praca zdalna – home office (Kat. 7)	0,33378 kgCO ₂ eq/dzień	DEFRA 2025
Pełna dokumentacja obliczeń emisji GHG zawarta jest w raportach „Raport emisji gazów cieplarnianych CloudFerro SA” za lata 2023, 2024 i 2025, dostępnych na stronie internetowej CloudFerro SA w zakładce Zrównoważony rozwój.		

Załącznik C – Słownik pojęć i skróty

Niniejszy słownik wyjaśnia kluczowe pojęcia i skróty używane w raporcie ESG CloudFerro SA za rok 2025.

C.1 Słownik pojęć

Pojęcie	Definicja
Analiza Podwójnej Istotności (DMA)	Proces identyfikacji i oceny istotności tematów ESG z dwóch perspektyw: wpływu działalności spółki na środowisko i społeczeństwo (impact materiality) oraz wpływu czynników ESG na sytuację finansową spółki (financial materiality).
Bioróżnorodność	Zróżnicowanie życia na Ziemi na poziomie genetycznym, gatunkowym i ekosystemowym. W kontekście ESG ocenia się wpływ działalności spółki na siedliska i gatunki.
CDP (Carbon Disclosure Project)	Międzynarodowa organizacja non-profit prowadząca globalny system ujawniania informacji środowiskowych przez firmy, miasta i rządy.
Centrum danych (Data Centre, DC)	Obiekt infrastruktury technicznej służący do przechowywania, przetwarzania i dystrybucji danych. CloudFerro użytkuje centra danych w wielu lokalizacjach w Europie.
Czynnik chłodniczy (F-gaz)	Fluoropochodne gazy cieplarniane stosowane w systemach chłodzenia. Charakteryzują się bardzo wysokim potencjałem globalnego ocieplenia (GWP). Emisje F-gazów wliczane są do Zakresu 1.
Downstream	W kontekście łańcucha wartości: etapy następujące po działalności własnej organizacji, obejmujące m.in. dystrybucję, sprzedaż, użytkowanie produktów przez klientów oraz koniec ich cyklu życia (recykling, utylizacja). Pojęcie stosowane zgodnie z metodyką GHG Protocol (Scope 3).
Due diligence (należyta staranność)	Proces identyfikacji, oceny i zarządzania rzeczywistymi i potencjalnymi negatywnymi wpływami na ludzi i środowisko w działalności spółki i jej łańcuchu wartości.
EcoVadis	Platforma oceny zrównoważonego rozwoju w łańcuchu dostaw. Przyznaje firmom oceny punktowe i medale (Committed, Silver, Gold, Platinum) na podstawie polityk, działań i wyników ESG.
EO (Earth Observation)	Obserwacja Ziemi – zbieranie danych o Ziemi za pomocą satelitów, samolotów i innych platform. Dane EO są kluczowym elementem działalności platform CloudFerro.
eNPS (Employee Net Promoter Score)	Wskaźnik zaangażowania współpracowników mierzony pytaniem: „Na ile prawdopodobne jest, że polecisz CloudFerro jako pracodawcę?”. Wartości od –50 do +100; powyżej 10 uznawane za dobry wynik.
ESRS (European Sustainability Reporting Standards)	Europejskie Standardy Raportowania Zrównoważonego Rozwoju, opracowane przez EFRAG na podstawie dyrektywy CSRD. ESRS LSME to wersja uproszczona przeznaczona dla małych i średnich przedsiębiorstw notowanych na giełdzie.
GHG (Greenhouse Gas)	Gaz cieplarniany – substancja pochłaniająca promieniowanie podczerwone w atmosferze i przyczyniająca się do efektu cieplarnianego. Obejmuje m.in. CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆ .
GHG Protocol	Międzynarodowy standard rachunkowości i raportowania emisji GHG opracowany przez World Resources Institute (WRI) i World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). Podstawa metodologiczna raportu GHG CloudFerro.
Gospodarka cyrkularna	Model gospodarczy dążący do wydłużenia żywotności produktów i surowców poprzez ponowne wykorzystanie, naprawę i recykling, w celu minimalizacji odpadów.
GWP (Global Warming Potential)	Potencjał globalnego ocieplenia – wskaźnik określający wpływ danego gazu cieplarnianego na ocieplenie klimatu w porównaniu do CO ₂ (GWP CO ₂ = 1) w perspektywie 100 lat.

Pojęcie	Definicja
IRO (Impacts, Risks and Opportunities)	Wpływy, ryzyka i szanse – kluczowe pojęcie w ESRS określające obszary w których działalność spółki wchodzi w interakcję z kwestiami ESG.
ISO 14064-1	Norma międzynarodowa określająca zasady i wymagania dotyczące kwantyfikacji i raportowania emisji i pochłaniania GHG na poziomie organizacji.
ISO 27001	Norma międzynarodowa określająca wymagania dla systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji (ISMS).
ISO 27017 / 27018	Normy międzynarodowe dotyczące bezpieczeństwa usług chmurowych (27017) i ochrony danych osobowych w chmurze (27018). CloudFerro uzyskało obie certyfikacje w 2025 roku.
Łańcuch wartości	Wszystkie działania i podmioty zaangażowane w tworzenie, dostarczanie i obsługę produktów lub usług spółki. Obejmuje dostawców (upstream) i klientów (downstream).
Luka płacowa (gender pay gap)	Różnica między średnim lub medianym wynagrodzeniem kobiet i mężczyzn wyrażona jako procent wynagrodzenia mężczyzn. Luka nieskorygowana nie uwzględnia stanowisk ani doświadczenia; luka skorygowana uwzględnia te czynniki.
OZE (Odnawialne Źródła Energii)	Energia pochodząca ze źródeł naturalnie uzupełnianych: słoneczna, wiatrowa, wodna, geotermalna i biomasa. CloudFerro pozyskuje 100% energii elektrycznej z OZE.
Phase-in (przepis przejściowy)	Czasowe zwolnienie z obowiązku ujawniania określonych informacji, przewidziane w ESRS LSME na pierwsze lata raportowania, umożliwiające stopniowe dostosowanie do wymogów standardu.
PUE (Power Usage Effectiveness)	Wskaźnik efektywności energetycznej centrum danych: stosunek całkowitego zużycia energii przez DC do energii zużytej przez samą infrastrukturę IT. Idealny PUE = 1,0.
RODO	Rozporządzenie ogólne o ochronie danych osobowych (ang. GDPR) – regulacja UE określająca zasady przetwarzania danych osobowych.
STAC (SpatioTemporal Asset Catalogue)	Otwarty standard katalogowania danych geoprzestrzennych i satelitarnych, ułatwiający ich wyszukiwanie i wykorzystanie. CloudFerro wdraża STAC na swoich platformach EO.
TRIR (Total Recordable Incident Rate)	Wskaźnik wypadkowości: liczba wypadków podlegających rejestracji na 200 000 przepracowanych godzin. $TRIR = (liczba\ wypadków \times 200\ 000) / liczba\ przepracowanych\ godzin$.
tCO₂eq (tony ekwiwalentu CO₂)	Jednostka pomiaru emisji gazów cieplarnianych uwzględniająca różne GWP poszczególnych gazów i przeliczająca je na ekwiwalent CO ₂ .
Upstream	W kontekście łańcucha wartości: etapy poprzedzające działalność własną organizacji, obejmujące m.in. pozyskiwanie surowców, produkcję u dostawców oraz transport materiałów do firmy. Pojęcie stosowane zgodnie z metodyką GHG Protocol (Zakres 3).
Współpracownicy	W niniejszym raporcie termin „współpracownicy” używany jest w szerokim znaczeniu i odnosi się do wszystkich osób współpracujących z CloudFerro SA, niezależnie od formy zatrudnienia – obejmuje zarówno pracowników etatowych, jak i osoby współpracujące na podstawie umów B2B i zleceń. W przypadkach gdy dane lub informacje dotyczą wyłącznie określonej grupy, jest to każdorazowo wskazane wprost (np. „pracownicy etatowi”, „współpracownicy B2B i zleceńbiorky”)
Zakres 1 (Scope 1)	Bezpośrednie emisje GHG z źródeł należących do spółki lub przez nią kontrolowanych (np. spalanie paliw, emisje czynników chłodniczych).
Zakres 2 (Scope 2)	Pośrednie emisje GHG związane z zakupem energii elektrycznej, ciepłej lub chłodniczej. Raportowane dwiema metodami: market-based (z uwzględnieniem gwarancji pochodzenia) i location-based (współczynniki krajowe).

Pojęcie	Definicja
Zakres 3 (Scope 3)	Wszystkie pozostałe pośrednie emisje GHG w łańcuchu wartości spółki, zarówno upstream (np. produkcja zakupionego sprzętu) jak i downstream (np. dojazdy współpracowników).

C.2 Skróty

Skrót	Pełna nazwa
AI	Artificial Intelligence – sztuczna inteligencja
BDO	Baza danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami (polska baza rejestrowa)
BHP	Bezpieczeństwo i Higiena Pracy
BSI C5	Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik Cloud Computing Compliance Criteria Catalogue – niemiecki standard bezpieczeństwa chmury
CDSE	Copernicus Data Space Ecosystem – platforma danych satelitarnych programu Copernicus UE
CREODIAS	Cloud Ready Earth Observation Data and Information Access Services – platforma danych EO operowana przez CloudFerro
CSRD	Corporate Sustainability Reporting Directive – dyrektywa UE o raportowaniu zrównoważonego rozwoju
DACH	Niemcy (Deutschland), Austria, Szwajcaria (Confoederatio Helvetica) – region działania Urbetho CF GmbH
DC	Data Centre – centrum danych
DMA	Double Materiality Assessment – Analiza Podwójnej Istotności
DLR	Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt – Niemiecka Agencja Aerokosmiczna
DR	Disclosure Requirement – wymóg ujawnienia w standardzie ESRS
ECMWF	European Centre for Medium-Range Weather Forecasts – Europejskie Centrum Prognoz Średnioterminowych
EFrag	European Financial Reporting Advisory Group – organ doradczy UE opracowujący standardy ESRS
EO	Earth Observation – obserwacja Ziemi
eNPS	Employee Net Promoter Score – wskaźnik zaangażowania współpracowników
ESA	European Space Agency – Europejska Agencja Kosmiczna
ESG	Environmental, Social, Governance – środowisko, społeczne, ład korporacyjny
ESRS	European Sustainability Reporting Standards – Europejskie Standardy Raportowania Zrównoważonego Rozwoju
ESRS LSME	ESRS dla małych i średnich przedsiębiorstw notowanych na giełdzie (Listed Small and Medium-sized Enterprises)
EUMETSAT	European Organisation for the Exploitation of Meteorological Satellites – Europejska Organizacja Eksploatacji Satelitów Meteorologicznych

Skrót	Pełna nazwa
F-gazy	Fluorowane gazy cieplarniane stosowane m.in. w systemach chłodzenia
FTE	Full-Time Equivalent – równoważnik pełnego etatu
GDPR	General Data Protection Regulation – ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO)
GHG	Greenhouse Gas – gaz cieplarniany
GWP	Global Warming Potential – potencjał globalnego ocieplenia
HR	Human Resources – zasoby ludzkie / dział kadr
IOD	Inspektor Ochrony Danych (ang. Data Protection Officer, DPO)
IRO	Impacts, Risks and Opportunities – wpływ, ryzyka i szanse
ISO	International Organization for Standardization – Międzynarodowa Organizacja Normalizacyjna
IT	Information Technology – technologie informacyjne
KBA	Key Biodiversity Area – Kluczowy Obszar Bioróżnorodności
KOBIZE	Krajowy Ośrodek Bilansowania i Zarządzania Emisjami – polski rejestr emisji GHG
KPI	Key Performance Indicator – kluczowy wskaźnik efektywności
LSME	Listed Small and Medium-sized Enterprises – małe i średnie przedsiębiorstwa notowane na giełdzie
MWh	Megawatogodzina – jednostka energii (1 MWh = 1 000 kWh)
OZE	Odnawialne źródła Energii (ang. RES – Renewable Energy Sources)
POL	Polityka wewnętrzna CloudFerro (np. POL-13 = Kodeks Postępowania)
PUE	Power Usage Effectiveness – wskaźnik efektywności energetycznej DC
RODO	Rozporządzenie Ogólne o Ochronie Danych Osobowych (ang. GDPR)
RN	Rada Nadzorcza
SBM	Strategy, Business Model and Value Chain – strategia, model biznesowy i łańcuch wartości (sekcja ESRS)
SEC-POL	Polityka bezpieczeństwa informacji CloudFerro (np. SEC-POL-01 = Polityka Bezpieczeństwa Informacji)
STAC	SpatioTemporal Asset Catalogue – standard katalogowania danych geoprzestrzennych
tCO ₂ eq	Tony ekwiwalentu CO ₂ - jednostka miary emisji GHG
TB	Terabajt – jednostka pojemności danych (1 TB = 1 000 GB)
TRIR	Total Recordable Incident Rate – wskaźnik wypadkowości

Skrót	Pełna nazwa
TÜV NORD	Technischer Überwachungsverein Nord – niezależna jednostka certyfikująca i weryfikująca
W/TB	Wat na terabajt – wskaźnik efektywności energetycznej infrastruktury IT
WEEE	Waste Electrical and Electronic Equipment – zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny (elektrośmieci)
WEkEO	Platforma danych obserwacji Ziemi wspierająca służby Copernicus, operowana m.in. przez CloudFerro